

Verzameling cijfers inzake toezicht en klachtbehandeling uit de jaarverslagen over 2013 van de elf lokale ordes van advocaten.

Dit document bevat alle cijfermatige gegevens die iedere lokale orde van advocaten in het eigen jaarverslag over 2013 gepubliceerd heeft.

Inhoud

Amsterdam	3
Breda-Middelburg	9
Den Bosch	10
Den Haag	25
Gelderland	36
Limburg.....	39
Midden-Nederland	41
Noord-Holland	49
Noord-Nederland	57
Overijssel	63
Rotterdam.....	72

Amsterdam

Dit verslag wijkt qua aantallen af van de vorige jaarverslagen omdat we niet zoals in voorgaande jaren de periode van het gerechtelijk jaar hanteren die loopt van 1 september t/m 31 augustus maar het kalenderjaar van 1 januari t/m 31 december. In dit jaarverslag is daarom nu de periode langer, te weten van 1 september 2012 t/m 31 december 2013.

Klachten

Hieronder volgen enkele cijfers met betrekking tot tuchtrechtsklachten.

Het aantal in het verslagjaar ingediende klachten, gevraagde adviezen en bemiddelingen beliep 1340 (inclusief vragen over gedragsregels en aanwijzingsverzoeken). In het vorige verslagjaar bedroeg dit aantal 1062. 327 klachtdossiers (was 211) werden doorgestuurd naar de raad van discipline.

Er zijn 24 dekenbezwaren ingediend, waarvan 9 inzake CCV. Vorig jaar waren dat er 22 totaal.

Tegen 3 advocaten is zowel een artikel 60a- als een ex artikel 60b- verzoek ingediend.

Deze verzoeken zijn behandeld en toegewezen.

In het vorige ordejaar werden door de raad van discipline en het hof van discipline voor zover het Amsterdamse advocaten betreft 267 beslissingen genomen, dit jaar waren dat er 470. Er zijn 45 waarschuwingen, 26 berispingen, 7 (voorwaardelijke) schorsingen en 4 schrappingen uitgesproken. Door de Geschillencommissie Advocatuur werden 22 beslissingen genomen, waarbij Amsterdamse advocaten waren betrokken.

Bemiddelingen

In het verslagjaar zijn 264 bemiddelingsverzoeken in behandeling genomen.

Adviezen en aanwijzingen

In het verslagjaar zijn 200 adviezen in gedragsregelkwesties gegeven:

Gedragsregel 6 (geheimhoudingsplicht)	3
Gedragsregel 7 (tegenstrijdige belangen/terug trekken).....	23
Gedragsregel 9 (vertrouwensbreuk/opdracht neerleggen)	3
Gedragsregel 12 (inbrengen confraternele correspondentie)	87
Gedragsregel 13 (mededelingen doen over schikkingsonderhandelingen)	7
Gedragsregel 15 (tot de rechter wenden)	8
Gedragsregel 16 (getuigen).....	2
Gedragsregel 18 (in verbinding treden met partij)	2
Gedragsregel 20 (oproepen advocaat als getuige).....	7
Gedragsregel 22 (overname zaak)	4
Gedragsregel 27 (conservatoire maatregelen/faillissement aanvragen).....	36
Gedragsregel 28 (geen andere zekerheid aanvaarden dan in geld).....	16
Gedragsregel 32 (gebruik diensten derden)	2

Er zijn 20 verzoeken tot aanwijzing van een advocaat door de deken (artikel 13 AW) behandeld.

Begrotingen

Het aantal ontvangen begrotingsverzoeken beliep 43 (was 38). 45 declaraties werden begroot, waarvan 35 afwijkend (gematigd) en 10 conform.

Kantoorbezoeken

Het landelijk dekenberaad heeft zich als doel gesteld om met ingang van 2013 jaarlijks 10 procent van de kantoren te bezoeken. De Amsterdamse orde is in mei 2013 gestart met de kantoorbezoeken. De kantoren worden voor een deel geselecteerd op basis van signalen en voor een ander deel aselect.

De bedoeling van het kantoorbezoek is gericht op het doornemen van de gang van zaken binnen het kantoor om zo bij te dragen aan de bewustheid van advocaten dat zij de belangen van hun cliënten naar behoren behartigen. Daarnaast biedt een kantoorbezoek een goede gelegenheid om informatie uit te wisselen. De raad van toezicht kan de voorschriften toelichten en de advocaten kunnen hun zorgen en verwachtingen met de raad delen.

Om goed inzicht te krijgen in de kantoorbezoeken en het resultaat van de kantoorbezoeken is afgesproken op een uniforme wijze de bezoeken en de uitkomsten daarvan te registreren. Onderstaand de cijfermatige verantwoording van de in het arrondissement Amsterdam afgelegde kantoorbezoeken.

Arrondissement	Totaal kantoren	10%	Bezocht per 31-12-2013
Amsterdam	900	90	86
Noord-Holland	311	31	31
Midden-Nederland	645	65	100
Noord-Nederland	278	28	30
Den Haag	558	56	56
Rotterdam	536	54	83
Limburg	287	29	34
's-Hertogenbosch	339	34	36
Breda-Middelburg	325	33	74
Gelderland	397	40	40
Overijssel	196	20	22
Totaal	4772	477	594

Aanleiding	Aantal
Signaal	32
A-select	54

Omvang kantoor	Aantal
E = 1-2 advocaten	38
K = 3-10 advocaten	20
M = 11-50 advocaten	19
G = 51 en meer advocaten	9

Eerste beoordeling	Aantal
Alles in orde	41
Tekortkomingen geconstateerd[1]	45
Overig*	

[\[1\] 'In de meeste gevallen wordt bij een kantoorbezoek wel een aandachtspunt gevonden. Het kan gaan om een ernstige tekortkoming, of om een ondergeschikt organisatorisch punt dat verbetering behoeft. Voor de leesbaarheid van dit overzicht is geen onderscheid gemaakt'.](#)

Onderwerp tekortkomingen	Aantal keer geconstateerd
Intake, kantoororganisatie en financiële administratie	33
Stichting derdengelden	26
Financiële positie	10
Samenwerking	4
Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	3
Opleiding	2
Wwft	1
Totaal	79

In vijf gevallen is in verband met een kantoorbezoek een dekenbezwaar ingediend.

In één geval is gebruik gemaakt van de Unit FTA. De Nederlandse Orde van Advocaten heeft de unit Financieel Toezicht Advocatuur (unit FTA) opgericht. Hiermee geeft de orde uitvoering aan het in 2012 uitgesproken streven om het toezicht op advocaten aan te scherpen, met het financiële toezicht als speerpunt. De unit FTA is ondersteunend aan de deken bij het uitvoeren van toezichtstaken die een financiële component hebben.

Opvolging CCV

Bij de jaarlijkse centrale controle op de verordeningen (CCV) wordt gecontroleerd of advocaten de regels naleven met betrekking tot de administratie en de financiële integriteit.

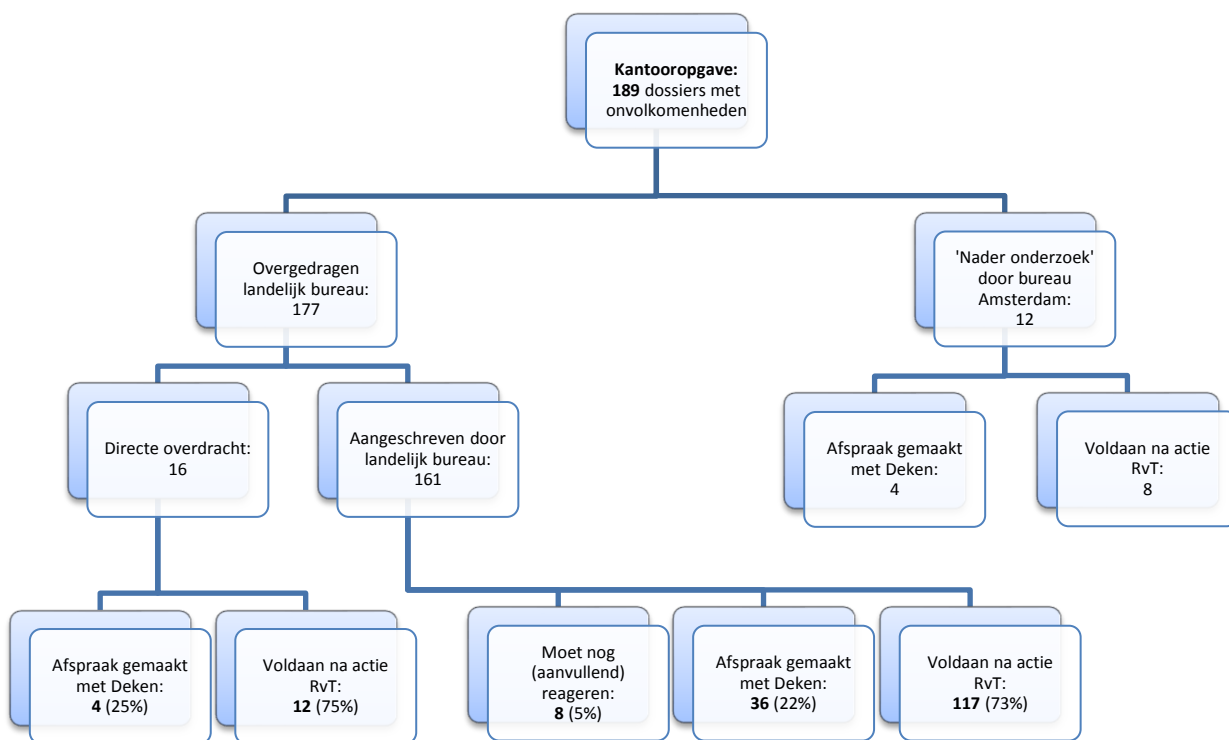
Indien na eerste opgave CCV blijkt dat nader onderzoek naar een kantoor of advocaat noodzakelijk is, verzorgt de Nederlandse orde van advocaten een eerste aanschrijving. Daarbij krijgen alle advocaten en kantoren dezelfde opdracht om hun tekortkomingen te herstellen, afhankelijk van het onderwerp waar de tekortkomingen op zien. Daarnaast krijgen advocaten en kantoren die niet binnen de daartoe gegeven termijn opgave hebben gedaan de kans alsnog opgave te doen. Op het moment dat dan alsnog geen opgave wordt gedaan volgt een dekenbezwaar. Dat

heeft in 2013 geleid tot 5 dekenbezwaren. Die dekenbezwaren hebben inmiddels geleid tot een aantal tuchtrechtelijke maatregelen in de vorm van een waarschuwing.

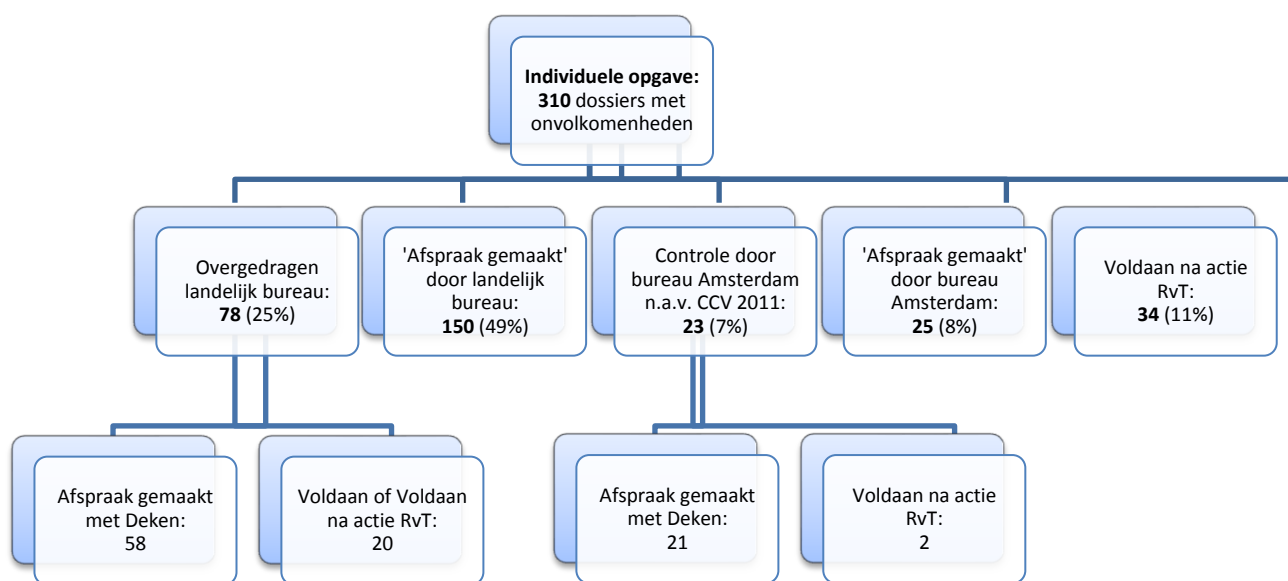
In de CCV wordt onderscheid gemaakt tussen individuele advocaten en advocatenkantoren. In totaal zijn er in 2012 in Amsterdam 5087 advocaten en 900 kantoren gecontroleerd via de CCV.

Uit de resultaten van de CCV blijkt dat een groot deel van de geconstateerde onvolkomenheden wordt opgelost na tussenkomst van de deken. Het gaat hier, zowel bij de individuele advocaten als bij kantoren, ook om gevallen waarbij na navraag blijkt dat de CCV verkeerd is ingevuld. In de meeste gevallen, waar bij een individuele advocaat een onvolkomenheid wordt geconstateerd, wordt een afspraak gemaakt met de deken om de tekortkoming op te lossen. Bijna alle gemaakte afspraken zien op het behalen van extra opleidingspunten. Daar zitten voor wat betreft de individuele advocaten namelijk de meeste tekortkomingen. De deken spreekt een termijn af waarbinnen de advocaat de punten moet inhalen. Verder geeft een aantal geconstateerde onvolkomenheden aanleiding tot het afleggen van een kantoorbezoek of het indienen van een dekenbezwaar. Zie bijlagen 1 en 2 voor een overzicht van de resultaten CCV 2012 op de volgende pagina's.

Bijlage 1. CCV Kantooropgave 2012



Bijlage 2. CCV Individuele opgave 2012



Het landelijk bureau heeft 150 advocaten geïnformeerd dat zij het in 2012 ontstane tekort in 2013 moeten inhalen; deze hebben de status 'afspraken gemaakt met deken' gekregen. 78 advocaten zijn rechtstreeks overgedragen door het landelijke bureau. Bij 23 advocaten heeft een controle op basis van onvolkomenheden in de opgave over 2011 aanvankelijk geleid tot nadere vragen. Van de overige 59 advocaten heeft een gedeelte opgave gedaan na het moment van overdracht. Het restant heeft afspraken gemaakt met het bureau Amsterdam of stukken overgelegd naar aanleiding van correspondentie van het landelijk bureau.

Breda-Middelburg

Geen jaarverslag gepubliceerd over 2013.

Den Bosch

CCV 2012

Resultaten Kantoor- en Individuele Opgaven CCV 2012

Kantooropgaven

Geen kantooropgave: 19 kantoren

Op 3 juni 2013 is het overzicht van de NOvA ontvangen van kantoren die geen opgave hebben gedaan. Deze 19 kantoren zijn op 4 juni en 6 augustus 2013 per e-mail verzocht om per omgaande de kantooropgave te doen. In 2 gevallen bleek het om een stagiaire te gaan, die derhalve zelf geen kantooropgave behoefde te doen. Uiteindelijk hebben al deze kantoren opgave gedaan.

Geen eenmanskantooropgave: 21 kantoren overgedragen (20 voldaan + 1 Dekenbezwaar

Op 3 juni 2013 is het overzicht van de NOvA ontvangen, waaruit bleek dat 21 advocaten geen eenmanskantooropgave hadden gedaan. Op 4 juni 2013 zijn de kantoren per e-mail aangeschreven om per omgaande opgave te doen. Van deze 21 kantoren heeft 1 eenmanskantoor voldaan na actie van de Deken. Tegen 1 advocaat heeft de Deken Dekenbezwaar gemaakt bij de Raad van Discipline, mede in verband met de individuele opgave 2012.

Eenmanskantoren in dienst: 6 kantoren overgedragen (5 voldaan + 1 nader uitstel

Op 18 juni 2013 is het overzicht van de NOvA ontvangen van eenmanskantoren die zijn aangeschreven door de NOvA dan wel zijn overgedragen aan de Deken. 6 eenmanskantoren hadden niet voldaan. Op 1 augustus en 29 augustus 2013 zijn deze 6 advocaten per e-mail verzocht de Deken binnen 8 dagen te informeren over de tekortkomingen. In ieder geval moest de Deken geïnformeerd worden over de wijze waarop de tekortkomingen gecorrigeerd zouden worden en binnen welke termijn. Daarbij is meegedeeld, dat het de bedoeling was dat het kantoor zo spoedig mogelijk zou voldoen aan de geldende regelgeving. Deze 5 kantoren hebben alsnog voldaan. De Deken heeft 1 advocaat een nadere termijn verleend tot 1 januari 2014 in verband met persoonlijke omstandigheden.

Eenmanskantoren: 9 kantoren overgedragen (8 voldaan + 1 onderzocht door Deken

Op 18 juni 2013 is het overzicht van de NOvA ontvangen van eenmanskantoren die niet hebben voldaan. Deze 9 kantoren zijn per e-mail aangeschreven zoals hierboven omschreven. 8 kantoren hebben voldaan en 1 kantoor is overgedragen aan de Deken, waarna alsnog is voldaan.

Kantoren: 17 kantoren overgedragen (16 voldaan + 1 onderzocht door Deken

Op 18 juni 2013 is het overzicht van de NOvA ontvangen van kantoren die niet hebben voldaan. Deze 17 kantoren zijn per e-mail aangeschreven zoals hierboven omschreven. 16 kantoren hebben voldaan en 1 kantoor is overgedragen aan de Deken in verband met nader onderzoek.

Kostenmaatschap, organisatievorm, wijziging rechtsvorm en/of statuten: 11 kantoren

Op 21 juni 2013 is het overzicht van de NOvA ontvangen van kantoren, die hebben aangegeven een kostenmaatschap te vormen, een verandering in de rechtsvorm en/of statuten hebben ondergaan. Deze 11 kantoren zijn per e-mail op 31 juli 2013 verzocht om binnen 8 dagen de Deken schriftelijk hierover te informeren.

Waar sprake was van een kostenmaatschap zijn de advocaten verzocht om individueel kantooropgave te doen. Het gaat hier om 8 advocaten. Deze individuele kantooropgaven zijn ontvangen en akkoord bevonden.

Kantoren met saldo derdenrekening meer dan € 250.000,--: 3 kantoren

Op 19 juli 2013 is het overzicht van de NOvA ontvangen van kantoren die een hoger saldo op de derdenrekening hadden staan. Deze 3 kantoren heeft de Deken onderzocht en akkoord bevonden. De bevindingen van de Deken zijn als volgt:

1. Eurocenten als Euro's opgegeven.
2. Tijdelijke overboeking faillissementsrekeningen in verband met vrees omvallen bank.
3. Valide reden.

Individuele opgaven***Individueel – non reactie: 76 advocaten – 4 Dekenbezwaren***

Het Bureau Orde van Advocaten heeft ervoor gekozen de eerste aanschrijvingen door de NOvA te laten doen.

Op 3 juni 2013 is van de NOvA het overzicht ontvangen van advocaten, die tot dan toe nog geen individuele opgave hadden gedaan. Deze 76 advocaten zijn op 4 juni 2013 per e-mail namens de Deken verzocht om per omgaande de individuele opgave CCV 2012 te doen. Vervolgens is op 14 augustus 2013 een herinnering verzonden aan advocaten die op dat moment nog altijd geen opgave hadden gedaan. Voor sommige advocaten geldt, dat zij de advocatenpas nog niet hadden ontvangen en daardoor geen opgave konden doen. Uiteindelijk hebben 6 advocaten geen individuele opgave gedaan. De Deken heeft tegen 4 advocaten Dekenbezwaar ingediend bij de Raad van Discipline. Met 1 advocaat is afgesproken, dat zij in de maand november 2013 òf de CCV invult òf dat zij zich laat schrappen. 1 Advocaat is sinds september 2013 niet meer werkzaam, heeft zich niet uitgeschreven van het advocatentableau en reageert nergens op. De Deken is doende om haar middels het OM van het advocatentableau geschrapt te krijgen.

**Individueel – puntentekort ≥ 10 punten maar geen 60 punten bezien over 3 jaar:
36 advocaten**

Conform het harmonisatiemodel statussen CCV hebben alle advocaten, die voor de eerste keer een puntenkort (≥ 10 punten, maar geen 60 punten bezien over 3 jaar) hadden, de status 'afpraak gemaakt met de Deken' gekregen. De NOvA heeft deze advocaten meegedeeld, dat zij naast het reguliere aantal van 20 opleidingspunten het puntentekort in 2013 dienen in te halen.

Van de 36 advocaten met een puntentekort hebben 9 advocaten de status 'overgedragen Deken' gekregen. Zij hebben minder dan 10 punten behaald. In 4 gevallen bleek dat de advocaat toch had voldaan. Vrijstellingspunten waren bijvoorbeeld niet meegerekend of niet alle bewijsstukken waren meegezonden en daardoor niet meegeteld. Na onderzoek van de Deken is met 3 advocaten afgesproken het tekort in 2013 in te halen. 1 advocaat bleek inmiddels geschrapt van het advocatentableau. De Deken heeft 1 advocaat in verband met persoonlijke omstandigheden een nadere termijn verleend tot 1 januari 2014.

KLACHTEN

01-09-2012 t/m 31-12-2012

Klachten 01-09-2012 t/m 31-12-2012	
Aantal ingekomen	48
Klachten type	
Over de eigen advocaat	24
Over de advocaat van de wederpartij	14
Van advocaten tegen advocaten	3
Van de Deken	0
Varia	7
Eindtotaal	48
Klachten onderwerp	
Kwaliteit van de dienstverlening	10
Zorg in acht te nemen jegens wederpartij	0
Andere bezwaren	2
Financiën algemeen	3
Communicatie cliënt/bejegening	1
Bewust gebruik onjuiste gegevens/info	1
Grievende uitl./dreigement/berichten derden	0
Vrijheid/ruimte van handelen	0
Declaratie/aanv. Zekerheid/incasso	0
Traagheid	1

Belangenverstrengeling	2
Beleidsvrijheid	1
Confraternale correspondentie	2
Financiële verplichtingen/toezeggingen	1
Informatie/onderzoek/aangifte(n) derde(n)	0
Informatieverschaffing/instemming cliënt	3
Onwelwillendheid	1
Opdracht	3
Overname van zaken	1
Rechtsmaatregelen	0
Regels mbt de juridische strijd	1
Retentierecht	0
Schikkingsonderhandelingen	0
Tegen advocaat als tuchtrechter	0
Tegen advocaat andere hoedanigheid	3
Tegen advocaat privé	0
Tegen de eigen Deken	2
Tegen kantoor/samenwerkingsverband	0
Tegenstrijdige belangen	0
Tekortkomingen uit de CCV	0
Termijnen	0
Toevoeging en financiën	0
Toevoegingsmogelijkheden en aanvraag	0
Van derden tegen advocaat	3
Varia	4
Vereiste schriftelijke vastlegging	0
Vrijheid terugtrekken/bijstand weigeren	3
Wat in het algemeen niet betaamt	0
Soort afhandeling	
In behandeling / nog geen status	11
RvD	12
Ingetrokken	6
In ruste	12
In ruste na Dekenstandpunt	7
Geschikt	0
Geschillencommissie / andere instantie	0
Totaal	48
Rechtsgebied	
Arbeidsrecht	6
Bestuursrecht, sociaal zekerheidsrecht	4
Curater, faillissementen	1
Civiel overig	13
Familierecht	17

Huurrecht	1
Ondernemingsrecht	1
Strafrecht	2
Vreemdelingenrecht	0
Overig	3
Totaal	48

KLACHTEN

01-01-2013 t/m 31-12-2013

Klachten 01-01-2013 t/m 31-12-2013	
Aantal ingekomen 2013	256
Klachten type	
Over de eigen advocaat	123
Over de advocaat van de wederpartij	56
Van advocaten tegen advocaten	40
Van de Deken	14
Varia	23
Eindtotaal	256
Klachten onderwerp	
Kwaliteit van de dienstverlening	70
Zorg in acht te nemen jegens wederpartij	30
Andere bezwaren	29
Financiën algemeen	11
Communicatie cliënt/bejegening	17
Bewust gebruik onjuiste gegevens/info	16
Grievende uitl./dreigement/berichten derden	14
Vrijheid/ruimte van handelen	3
Declaratie/aanv. Zekerheid/incasso	24
Traagheid	11
Belangenverstrengeling	7
Beleidsvrijheid	1
Confraternele correspondentie	6
Financiële verplichtingen/toezeggingen	2
Informatie/onderzoek/aangifte(n) derde(n)	2
Informatieverschaffing/instemming cliënt	15
Onwelwillendheid	7
Opdracht	9
Overname van zaken	6

Rechtsmaatregelen	6
Regels m.b.t. de juridische strijd	14
Retentierecht	1
Schikkingsonderhandelingen	1
Tegen advocaat als tuchtrechter	1
Tegen advocaat andere hoedanigheid	3
Tegen advocaat privé	2
Tegen de eigen Deken	6
Tegen kantoor/samenwerkingsverband	2
Tegenstrijdige belangen	2
Tekortkomingen uit de CCV	2
Termijnen	5
Toevoeging en financiën	10
Toevoegingsmogelijkheden en aanvraag	2
Van derden tegen advocaat	4
Varia	12
Vereiste schriftelijke vastlegging	0
Vrijheid terugtrekken/bijstand weigeren	10
Wat in het algemeen niet betaamt	3
Soort afhandeling	
In behandeling / nog geen status	101
RvD	55
Ingetrokken	25
In ruste	15
In ruste na Dekenstandpunt	43
Geschikt	14
Geschillencommissie / andere instantie	3
Totaal	256
Rechtsgebied	
Arbeidsrecht	7
Bestuursrecht, sociaal zekerheidsrecht	8
Curator, faillissementen	11
Civiel overig	75
Familierecht	80
Huurrecht	23
Ondernemingsrecht	15
Strafrecht	9
Vreemdelingenrecht	0
Overig	35
Totaal	263

Raad van Discipline

In de periode 01-09-2012 tot en met 31-12-2012 nam de Raad van Discipline de volgende beslissingen:

- Voorzittersbeslissing, kennelijk ongegrond 4
- Raad van Discipline, ongegrond 6
- Raad van Discipline, gegrond, waarschuwing 3
- Raad van Discipline, gegrond, maatregel 1
- Raad van Discipline, ongegrond, verzet 1
- Raad van Discipline, gegrond, berisping 1

Raad van Discipline

In de periode 01-01-2013 tot en met 31-12-2013 nam de Raad van Discipline de volgende beslissingen:

- Voorzittersbeslissing, kennelijk ongegrond 15
- Voorzittersbeslissing kennelijk niet-ontvankelijk 4
- Raad van Discipline, ongegrond 6
- Raad van Discipline, verzet ongegrond 3
- Raad van Discipline, verzet niet-ontvankelijk 2
- Raad van Discipline, gegrond, waarschuwing 3
- Raad van Discipline, gegrond, berisping 4
- Raad van Discipline, gegrond, schorsing 3

In het Ordejaar 2011/2012 (1 september 2011 tot en met 31 augustus 2012) zijn in het Bureau van de Orde **182** geregistreerde klachtzaken ingediend.

In het Ordejaar 2013 (1 januari 2013 t/m 31 december 2013) werden **256** klachten ingediend.

Een toename met **74** klachten.

BEMIDDELINGEN

01-09-2012 t/m 31-12-2012

BEMIDDELINGEN 01-09-2012 t/m 31-12-2012	
Aantal ingekomen	20
Type	
Over de eigen advocaat	14
Over de advocaat van de wederpartij	4
Van advocaten tegen advocaten	1
Van de Deken	0
Varia	1
Eindtotaal	20

Onderwerp	
Kwaliteit van de dienstverlening	5
Zorg in acht te nemen jegens wederpartij	0
Andere bezwaren	1
Financiën algemeen	3
Communicatie cliënt/bejegening	4
Bewust gebruik onjuiste gegevens/info	0
Grievende uitl./dreigement/berichten derden	0
Vrijheid/ruimte van handelen	0
Declaratie/aanv. Zekerheid/incasso	0
Traagheid	0
Belangenverstrengeling	0
Beleidsvrijheid	0
Confraternale correspondentie	0
Financiële verplichtingen/toezeggingen	3
Informatie/onderzoek/aangifte(n) derde(n)	0
Informatieverschaffing/instemming cliënt	0
Onwelwillendheid	0
Opdracht	1
Overname van zaken	2
Rechtsmaatregelen	0
Regels mbt de juridische strijd	0
Retentierecht	0
Schikkingsonderhandelingen	0
Tegen advocaat als tuchtrechter	0
Tegen advocaat andere hoedanigheid	0
Tegen advocaat privé	0
Tegen de eigen Deken	0
Tegen kantoor/samenwerkingsverband	0
Tegenstrijdige belangen	0
Tekortkomingen uit de CCV	0
Termijnen	0
Toevoeging en financiën	0
Toevoegingsmogelijkheden en aanvraag	0
Van derden tegen advocaat	0
Varia	1
Vereiste schriftelijke vastlegging	0
Vrijheid terugtrekken/bijstand weigeren	1
Wat in het algemeen niet betaamt	0
Soort afhandeling	
In behandeling / nog geen status	5
RvD	0
Ingetrokken	7
In ruste	3

In ruste na Dekenstandpunt	0
Geschikt	3
Geschillencommissie / andere instantie	2
Totaal	20
Rechtsgebied	
Arbeidsrecht	1
Bestuursrecht, sociaal zekerheidsrecht	2
Curater, faillissementen	2
Civiel overig	3
Familierecht	7
Huurrecht	3
Ondernemingsrecht	1
Strafrecht	1
Vreemdelingenrecht	0
Overig	0
Totaal	20

BEMIDDELINGEN

01-01-2013 t/m 31-12-2013

BEMIDDELINGEN 01-01-2013 t/m 31-12-2013	
Aantal ingekomen 2013 - totaal	55
Klachten type	
Over de eigen advocaat	30
Over de advocaat van de wederpartij	6
Van advocaten tegen advocaten	17
Van de Deken	0
Varia	2
Eindtotaal	55
Klachten onderwerp	
Kwaliteit van de dienstverlening	12
Zorg in acht te nemen jegens wederpartij	3
Andere bezwaren	8
Financiën algemeen	5
Communicatie cliënt/bejegening	5
Bewust gebruik onjuiste gegevens/info	0
Grievende uitl./dreigement/	1

berichten derden	
Vrijheid/ruimte van handelen	1
Declaratie/aanv. Zekerheid/incasso	7
Traagheid	2
Belangenverstrengeling	1
Beleidsvrijheid	0
Confraternale correspondentie	1
Financiële verplichtingen/toezeggingen	1
Informatie/onderzoek/aangifte(n) derde(n)	0
Informatieverschaffing/instemming cliënt	1
Onwelwillendheid	5
Opdracht	1
Overname van zaken	4
Rechtsmaatregelen	1
Regels mbt de juridische strijd	1
Retentierecht	0
Schikkingsonderhandelingen	0
Tegen advocaat als tuchtrechter	0
Tegen advocaat andere hoedanigheid	0
Tegen advocaat privé	0
Tegen de eigen Deken	0
Tegen kantoor/samenwerkingsverband	1
Tegenstrijdige belangen	0
Tekortkomingen uit de CCV	0
Termijnen	0
Toevoeging en financiën	2
Toevoegingsmogelijkheden en aanvraag	2
Van derden tegen advocaat	0
Varia	1
Vereiste schriftelijke vastlegging	1
Vrijheid terugtrekken/bijstand weigeren	3
Wat in het algemeen niet betaamt	0
Soort afhandeling	
In behandeling / nog geen status	10
RvD	0
Ingetrokken	6
In ruste	20
In ruste na Dekenstandpunt	0
Geschikt	14
Geschillencommissie / andere instantie	5
Totaal	55
Rechtsgebied	
Arbeidsrecht	1

Bestuursrecht, sociaal zekerheidsrecht	0
Curator, faillissementen	1
Civiel overig	21
Familierecht	19
Huurrecht	4
Ondernemingsrecht	3
Strafrecht	3
Vreemdelingenrecht	1
Overig	2
Totaal	55

ADVIEZEN

01-09-2012 t/m 31-12-2012

DEKEN	
Diversen	4
Gedragsregel 12	8
Gedragsregel 27	7
Gedragsregel 28	2
Totaal	21
Aanwijzing advocaat	
Aanwijzing:	1
Afwijzing:	3
Afgehandeld zonder aanwijzing	1
Overige Adviezen van de Deken	33
Overige Adviezen van de Stafjurist	33

ADVIEZEN

01-01-2013 t/m 31-12-2013

DEKEN	
Diversen	16
Gedragsregel 7	1
Gedragsregel 12	22
Gedragsregel 18	1
Gedragsregel 22	1
Gedragsregel 27	18

Gedragsregel 28	4
Totaal	63
Aanwijzing advocaat	
Aanwijzing:	16
Afwijzing:	5
Afgehandeld zonder aanwijzing	5
Overige Adviezen van de Deken	64
Overige Adviezen van de Stafjurist	98

BEGROTINGEN

01-09-2012 t/m 31-12-2012

Aantal	Afdoening
3	Beslissing RvT
1	Verwijzing naar GCA
Totaal: 4	

BEGROTINGEN

01-01-2013 t/m 31-12-2013

Aantal	Afdoening
1	Verwijzing naar GCA
1	Verwijzing andere RvT
3	Ingetrokken
2	Onbevoegd verklaring
2	Beslissing RvT
4	in behandeling
Totaal: 13	

KANTOORBEZOEKEN

01-01-2013 t/m 31-12-2013

Arrondissement	Totaal kantoren	10%	Bezocht per 31-12-2013
's-Hertogenbosch	339	34	36

Aanleiding	Aantal
Signaal	16
A-select	20

Omvang kantoor	Aantal
E = 1-2 advocaten	27
K = 3-10 advocaten	6
M = 11-50 advocaten	3
G = 51 en meer advocaten	0

Eerste beoordeling	Aantal
Alles in orde	12
Tekortkomingen geconstateerd[1]	24
Overig*	

[1] 'In de meeste gevallen wordt bij een kantoorbezoek wel een aandachtspunt gevonden. Het kan gaan om een ernstige tekortkoming, of om een ondergeschikt organisatorisch punt dat verbetering behoeft. Voor de leesbaarheid van dit overzicht is geen onderscheid gemaakt'.

Onderwerp tekortkomingen	Aantal keer geconstateerd
Intake, kantoororganisatie en financiële administratie	15
Stichting derdengelden	8
Financiële positie	6
Samenwerking	2
Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	4
Opleiding	2
Wwft	1
Totaal	38

Resultaat intake, kantoororganisatie en financiële administratie	Aantal
Termijn gegeven	4
Bevinding gerepareerd	10
Normoverdragend contact	
Waarschuwing	
Coaching / begeleiding	
eigen schrapping	1
dekenbezwaar	1

Resultaat beroepsaansprakelijkheidsverzekering	Aantal
Termijn gegeven	2
Bevinding gerepareerd	2
Normoverdragend contact	
Waarschuwing	
Coaching / begeleiding	
eigen schrapping	
dekenbezwaar	

Resultaat financiële situatie	Aantal
Termijn gegeven	3
Bevinding gerepareerd	2
Normoverdragend contact	
Waarschuwing	
Coaching / begeleiding	
eigen schrapping	1
dekenbezwaar	1

Resultaat stichting beheer derdengelden	Aantal
Termijn gegeven	
Bevinding gerepareerd	8
Normoverdragend contact	
Waarschuwing	
Coaching / begeleiding	
eigen schrapping	
dekenbezwaar	

Resultaat samenwerking	Aantal
Termijn gegeven	
Bevinding gerepareerd	2

Normoverdragend contact	
Waarschuwing	
Coaching / begeleiding	
eigen schrapping	
dekenbezwaar	

Resultaat Wwft	Aantal
Termijn gegeven	
Bevinding gerepareerd	
Normoverdragend contact	
Waarschuwing	
Coaching / begeleiding	
eigen schrapping	1
dekenbezwaar	

Resultaat Opleiding	Aantal
Termijn gegeven	
Bevinding gerepareerd	2
Normoverdragend contact	
Waarschuwing	
Coaching / begeleiding	
eigen schrapping	
dekenbezwaar	

	Aantal
Gebruik gemaakt van de Unit FTA	* 2

** Unit FTA 1 x zelf ingeschakeld en 1 x heeft de Unit zelf een kantoor uitgezocht.*

Den Haag

Klachten

Het totaal aantal onderzochte klachten bedroeg in 2013 443.

Een verdeling naar het onderwerp van de klachten geeft het volgende overzicht:

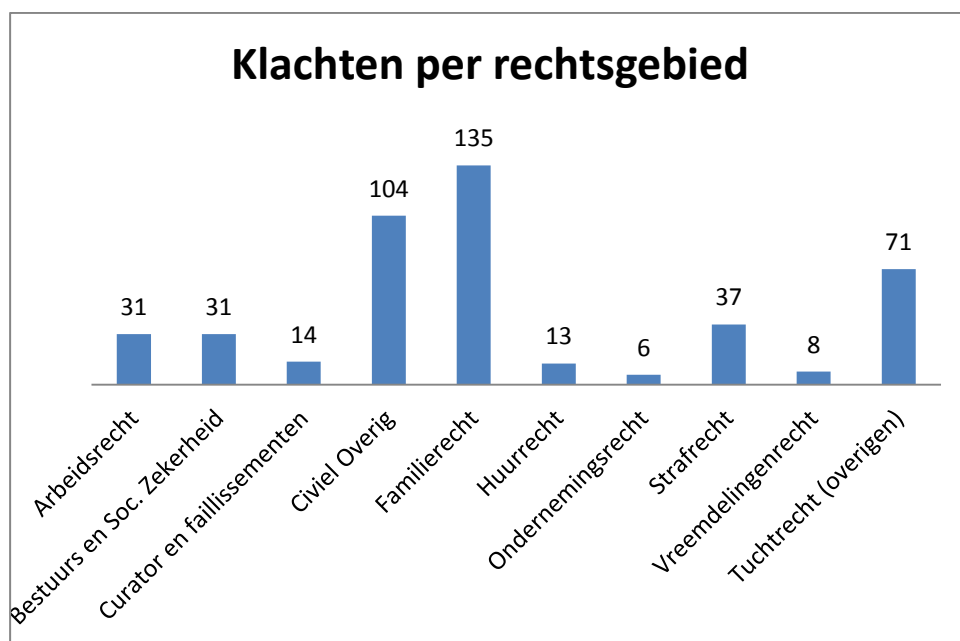
Onderwerp (meerdere mogelijk per klacht)	x	% van 443
Andere bezwaren	51	11,5%
Belangenverstrengeling	13	2,9%
Beleidsvrijheid	8	1,8%
Bewust gebruik onjuiste gegevens/info	34	7,7%
Communicatie cliënt/bejegening	34	7,7%
Confraternele correspondentie	6	1,4%
Declaratie/aanv zekerheid/incasso	13	2,9%
Financiële verplichtingen/toezeggingen	9	2,0%
Financiën algemeen	39	8,8%
Geheimhoudingsplicht	2	0,5%
Grievende uitl./dreigement/berichten derden	30	6,8%
Informatie/onderzoek/aangifte(n) derde(n)	8	1,8%
Informatieverschaffing/instemming cliënt	30	6,8%
Kwaliteit van de dienstverlening	118	26,6%
Onwelwillendheid	10	2,3%
Opdracht	16	3,6%
Overname van zaken	6	1,4%
Rechtsmaatregelen	8	1,8%
Regels mbt de juridische strijd	7	1,6%
Retentierecht	4	0,9%
Schikkingsonderhandelingen	2	0,5%
Tegen advocaat andere hoedanigheid	4	0,9%
Tegen advocaat privé	9	2,0%
Tegen de eigen Deken	21	4,7%
Tegen kantoor/samenwerkingsverband	2	0,5%
Tekortkomingen uit de CCV	27	6,1%
Tekortkomingen uit de entreetoets	1	0,2%
Termijnen	14	3,2%
Toevoeging en financiën	15	3,4%
Toevoegingsmogelijkheden en aanvraag	17	3,8%
Traagheid	26	5,9%
Van derden tegen advocaat	10	2,3%
Vereiste schriftelijke vastlegging	7	1,6%
Vrijheid terugtrekken/bijstand weigeren	21	4,7%
Vrijheid/ruimte van handelen	19	4,3%
Wat in het algemeen niet betaamt	5	1,1%

Wegens inbreuk statuut voor strafadv.	1	0,2%
Zorg in acht te nemen jegens wederpartij	45	10,2%

Kijkt men naar het type klacht (over wie wordt geklaagd?), dan ziet het er als volgt uit:

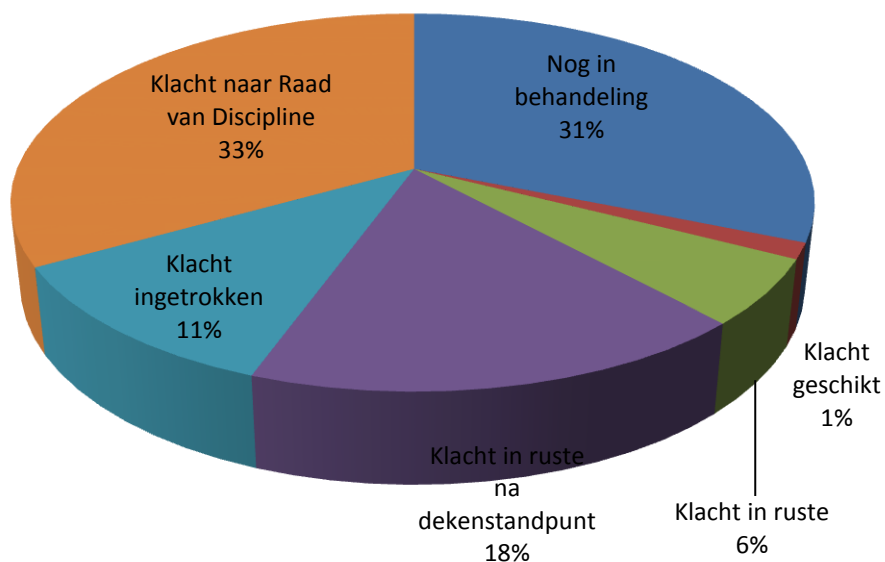
Soort klacht	Aantal	%
Klachten over de advocaat van de wederpartij	111	24,7%
Klachten over de eigen advocaat	222	49,4%
Klachten tegen de Deken	21	4,7%
Klachten van advocaten tegen advocaten	34	7,6%
Klachten van de Deken	39	8,7%
Klachten van derden, klachten op de grens van het tuchtrecht	22	4,9%
Totaal	449	100,0%

Verdeeld men de klachten onder naar rechtsgebied, dan ontstaat het volgende beeld:



De klachten zijn zoals volgt afgedaan:

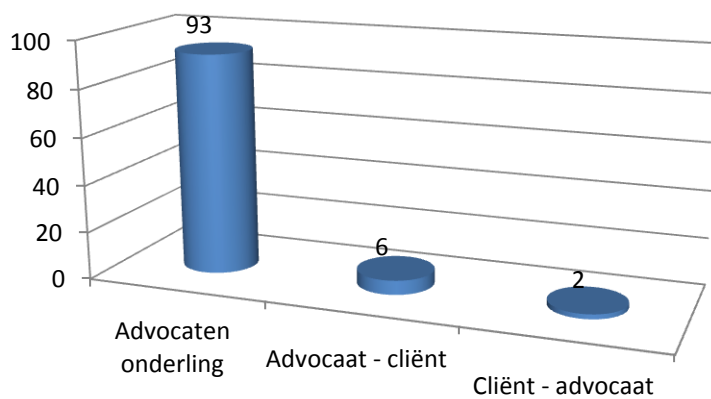
Afdoening klachten 2013



Bemiddelingen

Aantal bemiddelingen ingekomen in 2013 per categorie:

Bemiddelingszaken 2013



Advies

Aantal adviezen ingekomen in 2013 per categorie:



Advies op basis van gedragsregels uitgesplitst naar gedragsregel:



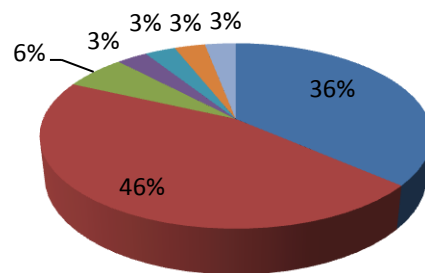
Begrotingszaken

In de laatste 4 maanden van 2012 zijn 10 en in 2013 zijn 23 verzoeken op grond van artikel 32 e.v. Wet Tarieven in Burgerlijke Zaken (WTBZ) tot begroting van declaratie(s) door de Raad van Toezicht in behandeling genomen. Dit aantal is één minder dan vorig jaar. Men kan zich ook wenden tot de Geschillencommissie Advocatuur om geschillen over de declaratie te laten beslechten. In het kader van de Klachten- en Geschillenregeling kunnen zowel klachten over advocaten als geschillen met betrekking tot declaraties aan de orde worden gesteld. De Raad adviseert advocaten zich bij de Klachten- en Geschillenregeling aan te sluiten. In 2013 werden 33 begrotingsbeslissingen genomen.

Begrotingsbeslissingen 2013	aantal
Conform begroot	12
Gematigd begroot	15
Sterk gematigd begroot	2
Excessief gedeclareerd	1
Raad niet bevoegd	1
Verzoek ingetrokken	1
Bemiddeld	1
Totaal	33

Begrotingsbeslissingen 2013

■ Conform begroot ■ Gematigd begroot ■ Sterk gematigd begroot
■ Excessief gedeclareerd ■ Raad niet bevoegd ■ Verzoek ingetrokken
■ Bemiddeld



Kantoorbezoeken

omvang kantoor *	Aanleiding S(ignaal) / A(-select)	Derde mee / Unit FTA mee	alles oké	intake, kantoororganisatie, fin.admin	resultaat **	beroepsaansprakelijkheidsverzekering	resultaat **	financiële positie	resultaat **	stichting beheer derdengelden	resultaat **	samenwerking	resultaat **	Wwft	resultaat **	opleiding	resultaat **
e	S	0	0	0	a	0	a	0	a	0	d	0	a	0	a	0	c
e	S	0	0	0	d	0	a	o	a								
m	A	0	1														
e	S	0	0	0	c					0	c						
g	A	0	1														
m	A	0	1														
m	A	0	0	0	c	1		1		0	a	1		1		1	
e	A	0	0	0	a	0	a			0	a						
k	A	0	0	1	a												
m	A	0	1														
m	A	0	0	0	c	1		0	a	0	a			1		0	c
e	S	0	0	0	a	0	c	1		1		1		1		1	
m	S	0	1														
e	S	0	0	0	g												
e	S	0	0	0	a	1		0	c	0	g	1		1		1	
e	S	0	0	c				1		0	c	1				0	c
e	A	0	0	0	c	1		0	b	1		0	a	1		1	
e	A	0	0	0	a	1		1		1		1		1		1	
e	A	0	0	0	c	0	a	1		1		1		1		1	
k	A	0	0	0	a	0	a	0	a	1		0	a	1		1	
k	A	0	0	0	a	1		1		0	a	0	a	1		0	c
e	S	0	0	0	a			1		1		0	a			1	
e	S	0	0	0	a	1		1		0	a	0	a	1		1	
e	A	0	0	0	c	1		1		0	c	0	a	0	c	1	
k	A	0	0	0	a	0	a	0	a	1		0	c	0	c	1	
k	A	0	1														
k	A	0	1														
e	A	0	0	0	c	1		1		0	c	1		0	c	0	c
e	A	0	0	0	a	1		0	a	0	c	1		0	c	0	c
e	A	0	1														
e	A	0	0	0	c	1		1		1		1		1		1	

e	A	0	0	c		1		1		0	c	1		1		1	
k	A	0	0	0	a	1		0	a	1		1		0	c	1	
k	S	0	0					0	c								
k	A	0	1														
k	A	0	0	0	c	1		1		0	c	1		1		1	
k	A	0	0	0	a	1		1		0	a						
k	A	0	0	0	c	1		1		1		1		1		1	
e	S	0	0	0	a	0	a	0	c	0	a	0	a	1		1	
e	A	0	1			1				1		1					
e	A	0	0	0	c	1		0	c	1		1		1		1	
m	A	0	0	0	c	0	c	1		1		1		0	c	1	
e	A	0	0	1		1		1		0	a			1			
e	A	0	0	0	a	0	a			0	c	1		0	c		
k	A	0	0	0	c	1		1		1		1		1		1	
e	A	0	0	0	c	1		1		1		0	a	1		1	
e	A	0	0	0	c	0	c	1		1		1		0	c	0	c
e	A	0	0	0	c	1		0	c	1		1		1		1	
e	A	0	0	0	a	0	a			0	c	1				1	
g	A	0	0	1						0	c						
k	A	0	1	1		1				1		1				1	
m	A	0	0	0	c	1		1		1		1					
k	A	0	0	0	c	1		1		1				0	a		
e	A	0	0	0	c	1		1		0	c	1		1		1	
e	A	0	0	0	c	1				0	c	1				0	c
k	S	0	0	0	c	1		0	a	0	c	1					
m	S	0	0	1		1		1		0	c	1		1		1	
Totalen			11	5		29		24		20		27		22		26	

* omvang kantoor
e=1-2 advocaten
k=2-10 advocaten
m=11-50 advocaten
g=>50
advocaten

** resultaat
a=termijn gegeven
b=bevinding gerepareerd
c=normoverdragend contact
d=waarschuwing
e=coaching/begeleiding
f=eigen schrapping
g=dekenbezwaar

Opvolging CCV

Kantooropgave CCV 2012

In het kader van de kantooropgave zijn door de afdeling CCV van de NOvA 77 dossiers overgedragen. Daarvan werden 6 dossiers rechtstreeks overgedragen. Deze kantoren gaven aan niet te beschikken over een Stichting Derdengelden. In 4 van die gevallen hebben de kantoren aangetoond wel over een Stichting Derdengelden te beschikken. 1 kantoor heeft een termijn gekregen om een Stichting Derdengelden op te richten. Van 1 kantoor is de termijn om aanvullend te reageren nog niet verstreken.

De overige 71 kantoren zijn aangeschreven door de medewerkers van de afdeling CCV van de NOvA en – bij uitblijven van een reactie – nogmaals door het Bureau van de Haagse Orde. Hieronder worden de onvolkomenheden opgesomd:

in 44 gevallen is vastgesteld dat het kantoor had aangeven niet te beschikken over (één van) de schriftelijke procedures als bedoeld in art. 11a Vafi (m.b.t. het beheer Stichting Derdengelden, gegevensverificatie, betalingsverkeer, Wwft) en artikel 7 en 8 Regeling Vakbekwaamheid of een schriftelijke vastlegging dat alleen zaken worden aangenomen waarvoor de expertise in huis is;

in 4 gevallen is aangegeven dat één van de opgegeven bestuurders van de Stichting Derdengelden niet over de hoedanigheid van advocaat, vrije beroepsbeoefenaar of accountant beschikte;

in 10 gevallen betrof het het soort gelden op de derdengeldenrekening;

in 4 gevallen is er aangegeven dat er een rekeningnummer anders dan dat van de Stichting Derdengelden vermeld stond op het briefpapier;

bij 3 kantoren is opgegeven dat de advocaat in dienstbetrekking niet uitsluitend optreedt voor de werkgever;

in 2 gevallen is vastgesteld dat het kantoor niet beschikt over de schriftelijke vastlegging van (een van) de schriftelijke procedures. Tevens moest worden uitgelegd waarom er op de derdengeldenrekening honoraria staan;

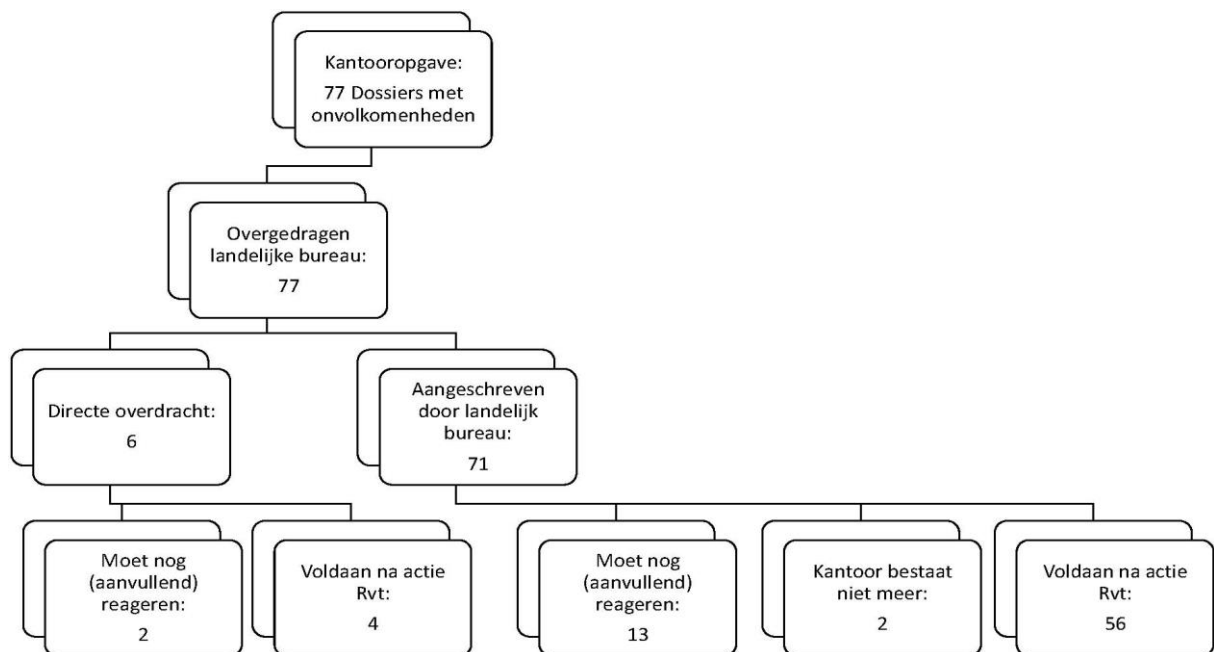
in 2 gevallen is vastgesteld dat het kantoor niet beschikt over de schriftelijke vastlegging van (een van) de schriftelijke procedures. Tevens moest worden uitgelegd waarom er een rekeningnummer anders dan dat van de Stichting Derdengelden vermeld staat op het briefpapier;

in 2 gevallen is vastgesteld dat het kantoor niet beschikt over de schriftelijke vastlegging van (een van) de schriftelijke procedures. Tevens moest worden uitgelegd waarom de hoedanigheid van één van de bestuurders anders is dan die van advocaat, vrije beroepsbeoefenaar of accountant.

2 Kantoren bestaan inmiddels niet meer. In de overige 69 gevallen is een reactie ontvangen. Van 56 kantoren is de toegezonden informatie akkoord bevonden. Deze dossiers hebben de status 'voldaan na actie RvT' gekregen.

Er zijn nog 13 kantoren waarvan de toegezonden informatie nog niet akkoord bevonden is. In deze gevallen is verzocht om aanvullende informatie toe te zenden. De termijn om deze aanvullende informatie toe te zenden is nog niet verstreken.

Stroomdiagram kantooropgave



Individuele opgave CCV 2012

Door de afdeling CCV van de NOvA zijn 84 dossiers overgedragen. Er waren 10 directe overdrachten. In 1 geval heeft de advocaat verzocht om schrapping wegens het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Tegen 1 advocaat zal een dekenklacht worden ingediend, omdat hij voor het 2e jaar op rij een puntentekort heeft.

In 6 gevallen is er informatie toegezonden. Deze informatie is akkoord bevonden en de dossiers hebben de status voldaan na actie van de Raad van Toezicht gekregen. In 2 gevallen is er verzocht om aanvullende informatie toe te zenden. De termijn om de aanvullende informatie toe te zenden, is nog niet verstreken.

Van de overgedragen 74 dossiers is de stand op dit moment als volgt.

In 52 gevallen is er sprake van een puntentekort in 2012. De afdeling CCV van de NOvA heeft deze advocaten geïnformeerd dat zij dit puntentekort in 2013 moeten inhalen. Deze gevallen hebben de status 'afpraak gemaakt met de deken' gekregen.

In 22 gevallen is aanvullende informatie opgevraagd. Het gaat om de volgende onvolkomenheden:

in 3 gevallen moet de advocaat uitleggen waarom hij niet toeziet op de betalingsstromen van de Stichting Derdengelden;

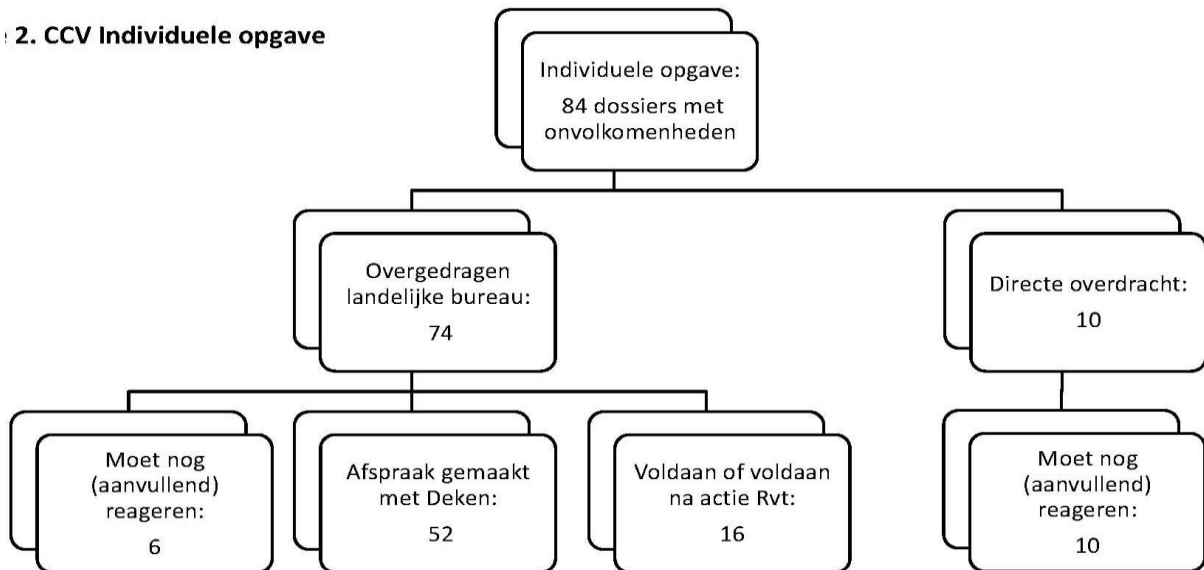
in 9 gevallen moet de advocaat de procedures met betrekking tot de Stichting Derdengelden schriftelijk vastleggen;

in 4 gevallen is er sprake van een puntentekort;

in 6 gevallen is de opgave verkeerd ingevuld en berustte het op een misverstand.

In 18 van de bovenstaande gevallen is de toegezonden informatie akkoord bevonden en de status gewijzigd in 'voldaan na actie van de Raad van Toezicht', 'voldaan' of 'afpraak gemaakt met de deken'. In 4 gevallen is de termijn om aanvullend te reageren nog niet verstreken.

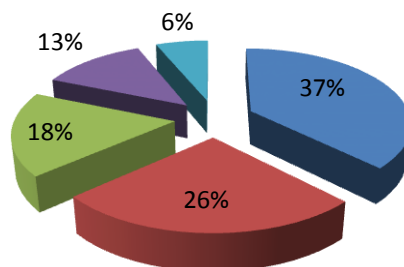
2. CCV Individuele opgave



Wwft

Wwft registratie 2013

- Algemeen/uitleg regelgeving (36)
- Oplichting/toezending cheque (25)
- Identificatie/cliëntonderzoek (17)
- Wwft/Vafi (12)
- Opleidingsverplichtingen (6)



Specifiek toezicht

Specifiek toezichtdossiers uitgesplitst per categorie:

Code	Onderwerp	Aantal	%
A-Landelijk	Advocatenwet	14	3%
A01	Vafi	83	20%
A02	Verordening op de praktijkrechtspersoon	1	0%
A03	Resultaatgerelateerde beloning	0	0%
A04	Verordening op de praktijkuitoefening in dienstbetrekking	0	0%
A05	Verordening op de vakbekwaamheid	79	19%
A06	Samenwerkingsverordening	9	2%
A07	Stageverordening	1	0%
A08	Uitvoering tuchtrechtelijke maatregel	0	0%
A09	Verordening op de geheimhoudersnummers	1	0%
A10	Diversen	8	2%
B-Plaatselijk			
B01	Stagereglement	4	1%
B02	Hoofdelijke Omslag	0	0%
B03	"Signalering"	23	6%
B04	Financiële situatie	22	5%
B05	Ontheffing inhalen tekort PO-punten	3	1%
B06	Beoordeling PO-Punten	3	1%
B07	Beëindiging praktijk/kantoor	2	0%
B08	Starten kantoor / entreetoets	46	11%
B09	Praktijkvoering	58	14%
B10	Diversen	9	2%
C-Voorlichting			
C01	Beëdiging	3	1%
C02	Zelfstandige vestiging	1	0%
C03	Opleiding	0	0%
C04	Gedragsregels	29	7%
C05	Evenementen	0	0%
C06	Diversen	11	3%
	Totaal	410	100%

Gelderland

Klachten; aantallen en verloop

In het afgelopen verslagjaar zijn geen advocaten door de tuchtrechter geschrapt van het tableau. Wel werden er (voorwaardelijke) schorsingen opgelegd.

De deken is dit ordejaar bij een aantal zittingen van de Raad van Discipline aanwezig geweest in het kader van door de deken ingediende ambtshalve bezwaren.

Dit ordejaar zijn in totaal 192 klachten ingediend tegen advocaten in het arrondissement Gelderland. Onder die 192 klachten tegen Gelderse advocaten waren 4 klachten tegen de deken (ingediend door een en dezelfde klager en betrekking hebbend op het onderzoek van diens klachten door en namens de deken) welke na verwijzing werden onderzocht en afgewikkeld door de deken in Noord-Holland (2) en de deken in Noord-Nederland (2).

Er was onder die 192 klachten ook een (1) klacht die wegens verknochtheid met een andere klacht werd onderzocht en afgewikkeld door de deken in Amsterdam. Naast die 192 (min 2 en 2 en 1) klachten werden 4 klachten tegen een deken uit een ander arrondissement onderzocht en afgewikkeld. Totaal werden 187 klachten onderzocht en afgewikkeld (mr. Wilmink 20,

mr. Hoppenbrouwers 106, mr. van Westing 44, mr. Maatmann samen met mr. Hoppenbrouwers 16, mr. van der Burg 1).

De klachten die de deken onderzocht en afwikkelde betroffen overwegend bezwaren van advocaten tegen elkaar of ambtshalve bezwaren.

Vorig jaar werden in het arrondissement Arnhem 161 klachten ingediend en in het arrondissement Zutphen ongeveer 45. Dat betekent voor het gefuseerde arrondissement een vermindering van het aantal klachten.

68 klachten zijn nog in behandeling.

2 klachten zijn geschikt.

31 klachten zijn ingetrokken.

29 klachten zijn afgedaan (geen bericht klager meer ontvangen).

57 klachten zijn ter kennis van de Raad van Discipline gebracht; 2 klachten werden nadien ingetrokken, 26 klachten zijn nog in behandeling bij de Raad van Discipline / het Hof van Discipline, in 29 klachten is door de Raad van Discipline / het Hof van Discipline een uitspraak gedaan.

Het tweejaarlijks overleg tussen de leden van de Raad van Discipline en de griffiers en de dekens en klachtbehandelaars in het hofressort werd bijgewoond door de deken en de waarnemend deken.

Van de Klachten- en geschillenregeling werd (voor zover bekend) slechts enkele malen gebruik gemaakt door advocaten uit het arrondissement Gelderland.

Inmiddels zijn 74 advocatenkantoren aangesloten bij de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur.

Bemiddelingen en verloop

Alle zaken die onder de aandacht van de deken en het bureau worden gebracht worden gerubriceerd en genummerd.

Naast klachtdossiers zijn er dossiers die betrekking hebben op een geschil tussen advocaten onderling of tussen advocaten en cliënten en waarin om bemiddeling wordt gevraagd.

Dit Ordejaar werden 4 omvangrijke verzoeken om bemiddeling ingediend.

Daarvan is er 1 nog in behandeling, 1 verzoek werd ingetrokken en 2 verzoeken zijn omgezet in een klacht.

Daarnaast is in veel meer, minder omvangrijke, zaken (ongeveer 300) bemiddeld.

Een groot aantal bezwaren tegen het optreden van advocaten kon op die manier worden afgedaan omdat door bemiddeling een oplossing werd gevonden. Vaak betrof het ook misverstanden of gebrek aan communicatie.

Adviezen en verloop

Naast klachten en bemiddelingen worden ook andere zaken die onder de aandacht van de deken en het bureau worden gebracht behandeld.

Naast klachtdossiers zijn er veel kleinere dossiers die betrekking hebben op een individueel advies aan een advocaat of een geschil tussen advocaten onderling of tussen advocaten en cliënten, waarin om hulp of advies wordt gevraagd, er zijn vragen die specifiek op een gedragsregel betrekking hebben (zoals geheimhouding, het neerleggen van zaken, betaling van declaraties, praktijkvoorschriften, het overleggen van confraternele correspondentie, retentierecht, het oproepen van een advocaat als getuige, beslaglegging of faillissementsaanvraag ten laste van een cliënt, tegenstrijdige belangen e.d.) en er zijn vragen van andere aard. Daarnaast zijn er ook vragen die snel kunnen worden afgedaan en waarvoor geen dossier wordt aangelegd.

Begrotingszaken en verloop

Dit jaar werden 6 begrotingsverzoeken ingediend.

Deze verzoeken werden voorbereid door mr. Van Westing en afgewikkeld door mr. Van Westing en de leden van de begrotingscommissie mr. Van der Burg en mr. Van Waterschoot.

1 verzoek is ingetrokken, 2 verzoeken zijn afgedaan en 3 verzoeken zijn nog in behandeling.

Kantoorbezoeken en verloop

In vervolg op de afspraken die werden gemaakt in het dekenberaad om het toezicht te verbeteren en ook proactief toezicht uit te oefenen bezocht de deken vergezeld van de adjunct-secretaris, de stafjurist of een lid van de Raad van Toezicht ruim 10% van het aantal kantoren in het arrondissement. Tijdens die bezoeken kwam de bedrijfsvoering in brede zin aan de orde. Enkele bezoeken hebben ertoe geleid dat er verbeteringen werden aangebracht of afspraken gemaakt ten behoeve van verscherpt toezicht. Van (ernstige) misstanden is hierbij niet gebleken.

Opvolging CCV

Ook dit jaar werd centraal controle uitgevoerd op de naleving van het bepaalde in voor alle advocaten geldende wetten, regels en verordeningen en werden de resultaten ter verdere afhandeling overgedragen aan de deken. Momenteel wordt nog vervolg gegeven aan die informatie. Van ernstige misstanden is nog niet gebleken. Getracht zal worden waar mogelijk tekortkomingen te verhelpen of in te halen. In andere gevallen zal de deken een besluit nemen over de tuchtrechtelijke consequenties van de geconstateerde tekortkomingen.

Limburg

Klachten

Er werden in 2013 310 klachten ingediend.

De klachten werden als volgt afgedaan

Bemiddeling: 114

Ingetrokken: 31

Naar RvD: 89

Naar geschillencommissie: 4

Geen taak deken: 2

Naar ander arrondissement: 7

Nog in behandeling: 63

Bemiddelingen/Adviezen

Er werden in 2013 206 advies/bemiddelingszaken ingediend

Deze werden als volgt afgedaan

Afgehandeld adviezen: 97

Afgehandeld bemiddelingen: 67

Klacht geworden: 2

aanwijzing advocaat: 8

naar Rvd : 1

Ingetrokken/geen reactie/rol deken: 14

verwezen naar ander arrondissement: 3

Totaal afgehandeld : 192

Nog lopend : 14

Begrotingszaken : er zijn 16 dossiers ter begroting in 2013 ingediend. In 2013 werden 14 dossiers afgewikkeld en 1 dossier ingetrokken.

Kantoorbezoeken :

In 2013 werden 29 kantoren bezocht, 1 kantoor werd 2 keer bezocht en 2 kantoren 3 keer. In totaal werden er 34 kantoorbezoeken afgelegd.

De kantoorbezoeken werden afgelegd op basis van signalen/geconstateerde gebreken,

Entreetoets nieuw kantoor en in het kader van het pro-actief toezicht.

Fred Blok van de Unit FTA werd 5 keer ingeschakeld bij een kantoorbezoek.

Naar aanleiding van de kantoorbezoeken hebben 3 advocaten zich laten schrappen op eigen verzoek van het tableau en is hun kantoor gesloten en zijn nadere onderzoeken gestart naar enkele kantoren.

Van de 28 bezochte kantoren in 2013 waren 8 kantoren waar geen opmerkingen /verbeterpunten te melden was.

Opvolging CCV

Het bureau heeft 5 dossiers van kantoren overgedragen gekregen van de NOvA Onvolkomenheden:

Liquiditeit 2 kantoren : 1 kantoor heeft de opgave verkeerd ingevuld, bij 1 kantoor is er en nader onderzoek gestart door de Deken in samenwerking met unit FTA.

Saldo stichting derdengelden 2 kantoren: 1 kantoor heeft de CCV verkeerd ingevuld en 1 kantoor geeft aan dat er een grote transactie heeft plaatsgevonden net voor 31-12-2012.

Geen stichting derdengelden: 1 kantoor, heeft alsnog een Stichting Derdengelden opgericht

Het bureau Limburg heeft 35 kantoren aangeschreven mbt:

Derdengelden: 3 kantoren

Regeling vakbekwaamheid : 19 kantoren

Briefpapier: 3 kantoren

Wwft: 2 kantoren

Kantoorhandboek; 4 kantoren

Na verzoek door de RvT om de onvolkomenheden te corrigeren hebben 31 kantoren aan dit verzoek voldaan.

Voldaan na actie RvT 31 kantoren

Het bureau heeft 33 dossiers van individuele advocaten overgedragen gekregen door het landelijk bureau mbt:

PO punten 31 advocaten

2 stagiaires: hoeven geen punten te halen

20 advocaten afspraak deken gemaakt inzake PO punten

9 advocaten hadden voldoende PO punten gehaald

Niet aangesloten bij stichting derden gelden 1 advocaat, CCV was verkeerd ingevuld

Transactie EUR 15.000 of meer en geen overleg deken, bleken twee afzonderlijke transacties te zijn : akkoord RvT

8 advocaten hebben de kantooropgave niet ingevuld: hiervan zijn er op 31-12-2013

3 reeds geschrappt en 3 advocaten hebben alsnog opgave gedaan en 2 advocaten hebben nog geen kantooropgave gedaan

Individuele opgave niet ingevuld: 12 advocaten

5 advocaten zijn reeds geschrappt

6 advocaten hebben alsnog hun individuele CCV opgave gedaan

1 advocaat heeft geen individuele opgave CCV gedaan.

Er zijn 6 dekenbezwaren ingediend nav CCV 2012

Midden-Nederland

Klachten

In 2013 zijn bij het Bureau van de Orde in totaal 418 klachten binnengekomen. Ruim de helft van de klachten waren gericht tegen de eigen advocaat en betroffen de kwaliteit van dienstverlening. Voor een uitgebreid overzicht zie Bijlage 1.

Kantoorbezoeken

In 2013 zijn er in totaal 76 unieke kantoorbezoeken afgelegd en 24 herhaalbezoeken. Bij ca. 35 % van de kantoren zijn tijdens het eerste bezoek geen onvolkomenheden geconstateerd. Voor een uitgebreid overzicht zie Bijlage 3.

Bemiddelingen

In 2013 hebben er 72 bemiddelingen plaatsgevonden

Adviezen

In 2013 zijn er 67 adviezen gegeven.

Begrotingszaken

In 2013 zijn er 17 begrotingszaken ingediend. Voor een overzicht van de beslissingen zie Bijlage 2.

CCV 2012

In het kader van de Centrale Controle Verordeningen 2012 zijn in totaal 1.856 individuele advocaten en 645 kantoren uitgenodigd voor het doen van opgave.

Resultaat

In totaal zijn in de individuele opgave 115 (6,2%) en in de kantooropgave 82 (12,7%) onvolkomenheden geconstateerd (abusievelijk foutief ingevulde opgaven zijn in deze cijfers niet meegenomen).

De voornaamste onvolkomenheid in de individuele dossiers betreft het niet voldoen aan de opleidingsverplichting. 106 advocaten (5,7%) hebben aangegeven niet aan hun opleidingsverplichting te hebben voldaan in 2012.

Voor wat betreft de kantooropgave zijn de meeste onvolkomenheden gelegen in de schriftelijke vastlegging van de procedures zoals bepaald in art. 11a Vafi, art. 4 Verordening op de vakbekwaamheid en art. 7 en 8 Regeling vakbekwaamheid. 48 kantoren (7,4%) hebben aangegeven niet over (alle) schriftelijke procedures te beschikken.

Voor een uitgebreid overzicht zie Bijlage 4.

Sanctie

(Mede) naar aanleiding van de CCV 2012 hebben 12 besprekingen/kantoorbezoeken plaatsgevonden en zijn vijf ambtshalve klachten ingediend bij de Raad van Discipline, een verzoekschrift art. 60c Advocatenwet alsmede een verzoekschrift art. 60ab Advocatenwet. De Raad van Discipline heeft als volgt beslist:

- niet voldoen aan opleidingsverplichting: gegrond (maatregel: waarschuwing);
- niet doen van CCV opgave: gegrond (maatregel: berisping);
- niet tijdig opstellen van een kantoorhandboek: gegrond (maatregel: berisping);
- (o.a.) niet doen van CCV opgave en niet voldoen aan opleidingsverplichting: gegrond (maatregel: voorwaardelijke schorsing);
- niet voldoen aan opleidingsverplichting: thans in behandeling;
- onbehoorlijke kantoororganisatie en zorgwekkende financiële positie: verzoek art. 60c Aw toegewezen;
- onbehoorlijke kantoororganisatie en zorgwekkende financiële positie: verzoek art. 60ab Aw toegewezen.

Kostenmaatschap

Tot slot hebben in de CCV opgave 2012 80 kantoren aangegeven een kostenmaatschap te vormen. Dit is op zichzelf geen onvolkomenheid, maar de wijze waarop men met deze constructie naar buiten treedt kan dit wel zijn: het is een advocaat niet geoorloofd zich als (onderdeel van) een samenwerkingsverband te presenteren, wanneer hier geen sprake van is. Wanneer sprake is van een samenwerkingsverband, dient het kantoor bovendien de interne constructie duidelijk kenbaar te maken in de externe presentatie, zodat er onder derden (cliënten, maar ook leveranciers, de rechtbank, de Orde van Advocaten, etc.) geen verwarring bestaat over met wie precies zaken wordt gedaan.

Alle 80 kantoren die hebben aangegeven een kostenmaatschap te vormen, zijn aangeschreven met het verzoek hun kantoor situatie toe te lichten aan de hand van de beleidsregel Toetsing samenwerkingsvormen en zijn verzocht, indien nodig, de externe presentatie van het kantoor aan te passen. In bijlage 4 treft u de resultaten aan.

BIJLAGE 1 Klachtregistratie

Aantal ingekomen 2013	418
------------------------------	------------

Klachten type	Aantal
Over de eigen advocaat	241
Over de advocaat van de wederpartij	71
Van advocaten tegen advocaten	37
Van de Deken	52
Van derden	1
Tegen de Deken	8
Varia	8
Totaal	418

Klachten onderwerp	Aantal
Kwaliteit van de dienstverlening	210
Zorg in acht te nemen jegens wederpartij	8
Andere bezwaren (1)	131
Financiën algemeen	6
Communicatie cliënt/bejegening	3
Bewust gebruik onjuiste gegevens/info	7
Grievende uitl./dreigement/berichten derden	3
Vrijheid/ruimte van handelen	47
Declaratie/aanv zekerheid/incasso	2
Traagheid	1
Totaal	418

Soort afhandeling	Aantal
In behandeling / nog geen status	138
RvD	159
Ingetrokken	46
In ruste	45
In ruste na dekenstandpunt	1
Geschikt	29
Geschillencie / andere instantie	0
Totaal	418

Rechtsgebied	Aantal	Aandeel in %
Arbeidsrecht	36	8,6
Bestuursrecht + sociaal zekerheidsrecht	5	1,2
Curator + faillissementen	32	7,7
Civiel overig	112	26,8
Familierecht	137	32,8
Huurrecht	26	6,2
Ondernemingsrecht	15	3,6
Strafrecht	52	12,4

Vreemdelingenrecht	3	0,7
Overig*	0	0
Totaal	418	100%

BIJLAGE 3 Kantoorbezoeken

Kantoorbezoeken	Aantal
Uniek bezoek	76
Herhaalbezoek	24

Aanleiding	Aantal
Signaal	67
A-select	9

Omvang kantoor	Aantal
E = 1-2 advocaten	47
K = 3-10 advocaten	23
M = 11-50 advocaten	4
G = 51 en meer advocaten	2

Eerste beoordeling	Aantal
Alles in orde	25
Tekortkomingen geconstateerd	51

Onderwerp tekortkomingen	Aantal keer geconstateerd
Intake, kantoororganisatie en financiële administratie	29
Stichting derdengelden	14
Financiële positie	6
Samenwerking	9
Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	3
Opleiding	10
Wwft	0

Resultaat intake, kantoororganisatie en financiële administratie	Aantal
Termijn gegeven	13
Bevinding gerepareerd	9
Normoverdragend contact	2
Waarschuwing	0
Coaching / begeleiding	3
eigen schrapping	1
dekenbezwaar	4

Resultaat beroepsaansprakelijkheidsverzekering	Aantal
Termijn gegeven	1
Bevinding gerepareerd	2
Normoverdragend contact	0
Waarschuwing	0
Coaching / begeleiding	0
eigen schrapping	0
dekenbezwaar	0

Resultaat financiële situatie	Aantal
Termijn gegeven	3
Bevinding gerepareerd	3
Normoverdragend contact	0
Waarschuwing	0
Coaching / begeleiding	0
eigen schrapping	0
dekenbezwaar	0

Resultaat stichting beheer derdengelden	Aantal
Termijn gegeven	11
Bevinding gerepareerd	3
Normoverdragend contact	0
Waarschuwing	0
Coaching / begeleiding	0
eigen schrapping	0
dekenbezwaar	0

Resultaat samenwerking	Aantal
Termijn gegeven	5
Bevinding gerepareerd	3
Normoverdragend contact	1
Waarschuwing	0
Coaching / begeleiding	0
eigen schrapping	0
dekenbezwaar	0

Resultaat Wwft	Aantal
Termijn gegeven	0
Bevinding gerepareerd	0
Normoverdragend contact	0
Waarschuwing	0
Coaching / begeleiding	0
eigen schrapping	0
dekenbezwaar	0

Resultaat Opleiding	Aantal
Termijn gegeven	8
Bevinding gerepareerd	2
Normoverdragend contact	0
Waarschuwing	0
Coaching / begeleiding	0
eigen schrapping	0
dekenbezwaar	0

Aantal keer gebruik gemaakt van de Unit FTA	5
---------------------------------------------	---

BIJLAGE 4 CCV 2012

Geen/niet tijdig opgave gedaan	Aantal
kantooropgave	3
individuele opgave	3
ambtshalve klacht	1+2*

Individuele opgave

Onderdeel	niet voldaan	foutief opgegeven	gerepareerd	toelichting akkoord	inhaalregeling 2014	bespreking	ambtshalve klacht	Uitgeschreven
Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	0	0	0	0	0	0	0	0
Aangesloten bij Stichting Derdengelden	5	5	0	0	0	0	0	0
Toezicht op betalingsstromen SD	7	5	2	0	0	0	0	0
Rekeningnummer op briefpapier	1	0	1	0	0	0	0	0
Vermogen SD voldoende	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedures afhandeling derdengelden	5	1	4	0	0	0	1*	0
Melding bewaringstekort	0	0	0	0	0	0	0	0
Contante betalingen	0	0	0	0	0	0	0	0
Gegevensverificatie	1	0	0	0	0	0	1*	0
Opleidingspunten	119	13	0	0	102	8	3	4
Advocaat in dienstbetrekking treedt uitsluitend op voor werkgever	1	0	0	1	0	0	0	0
Advocaat in dienstbetrekking professioneel statuut ondertekend	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAAL	139	24	7	1	102	8	5	4

* ambtshalve klacht betreft niet uitsluitend genoemde onvolkomenheid

** betreft verzoek art. 60ab AW

*** betreft verzoek art. 60c AW

Kantooropgave

Onderdeel	niet voldaan	foutief opgegeven	gerepareerd	toelichting akkoord	afpraak gemaakt	bespreking	ambtshalve klacht	opgeheven
Bekend Wwft	1	0	0	0	1	0	0	0
Overeenkomst SD	0	0	0	0	0	0	0	0
Verplichtingen nageleefd	0	0	0	0	0	0	0	0
Vertegenwoordiging SD	4	1	1	0	0	2	1**+1***	0
Saldo Stichting derdengelden voldoende	2	2	0	0	0	0	0	0
Soort gelden op derdengeldenrekening	14	0	0	14	0	1	0	0
Rekeningnummer op briefpapier	10	2	7	0	0	0	0	1
Kwaliteit bestuurder SD	9	2	7	0	0	0	0	0
Financiële positie	2	1	0	0	0	1	1***	0
Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedures vastgelegd art. 11a Vafi	35	6	25	0	2	0	0	2
Procedures vastgelegd art. 7 en 8 Regeling vakbekwaamheid	20	1	15	0	3	0	1	1
TOTAAL	97	15	55	14	6	4	4	4

Kostenmaatschappen

Aantal	foutief opgegeven	presentatie akkoord	presentatie aan te passen	bespreking	ambtshalve klacht	opgeheven
80	8	14	55	3	0	3

* ambtshalve klacht betreft niet uitsluitend genoemde onvolkomenheid

** betreft verzoek art. 60ab AW

*** betreft verzoek art. 60c AW

Noord-Holland

Klachtzaken

In 2013 zijn 260 klachten binnengekomen (dit is inclusief 4 doorverwezen klachten vanwege een klacht tegen de Amsterdams deken) waarvan er 155 zijn afgedaan (daaronder begrepen 34 dossiers doorgezonden naar de raad van discipline). Van deze 155 dossiers zijn er 24 geschikt.

Er zijn dit Ordejaar 104 dekenstandpunten ingenomen. Hierin hebben 59 klagers berust.

Afgelopen jaar zijn 78 dossiers naar de raad van discipline gezonden. In 45 van deze zaken zijn reeds uitspraken gedaan. Van deze 45 uitspraken zijn er 3 uitspraken inzake een klacht tegen de deken Noord-Holland: 3 keer kennelijk ongegrond; 1 uitspraak tegen de Dekens Amsterdam eveneens kennelijk ongegrond. Er zijn 13 dekenbezwaren ingediend, 7 betroffen een tekort aan opleidingspunten, 2 maal wegens excessief declareren.

De 45 uitspraken:

4 x ongegrond

16 x kennelijk ongegrond

3 x verzet ongegrond

6 x kennelijk niet-ontvankelijk

2 x verzet ongegrond

2 x kennelijk niet-ontvankelijk en kennelijk ongegrond

1 x niet-ontvankelijk

12 x gegrond (geheel of gedeeltelijk)

Bij de 12 gegronde uitspraken is 3 x geen maatregel opgelegd, 4 x een waarschuwing, 2 x een berisping en 3 x een schorsing (resp. 3, 1 en 1 maand).

In totaal zijn in 2013 75 uitspraken van de raad van discipline ontvangen. Van het Hof van Discipline zijn 11 uitspraken ontvangen.

Sinds 2013 worden de klachten tevens geregistreerd naar type, rechtsgebied en onderwerp.. Daarnaast wordt onderscheid gemaakt of geklaagd wordt over de eigen advocaat, de advocaat van de wederpartij, advocaten onderling, ambtshalve bezwaren, enz. Een klacht kan meerdere onderwerpen omvatten. Onderstaande registratie beslaat het afgelopen Ordejaar.

Klachten onderverdeeld naar type en rechtsgebied

KLACHTREG. 2013	eigen adv	adv pij	adv/ adv	ambtsh.	Klacht beh.	and. Dekens	varia	Totaal
Arbeidsrecht	7	2	4	-	-	1	1	15
Bestuursrecht	6	3	1	-	-	1	-	11
Curator/faill.	2	1	-	-	-	-	4	7
Civ. recht overig	17	12	3	-	-	-	2	34
Familierecht	50	33	10	-	-	-	5	98

Huurrecht	5	-	-	-	-	1	-	6
Ondernemingsr.	8	6	4	-	-	-	1	19
Strafrecht	14	-	7	-	-	-	-	21
Vreemdelingenr	-	-	-	-	-	-	-	0
X - tuchtrecht	-	-	1	4	13	4	1	23
X - gezondheid	2	1	-	-	-	-	-	3
X – BOPZ	5	1	-	-	-	-	-	6
X -Fin./toevoeg.	7	-	-	2	-	-	1	10
X – PO	-	-	-	7	-	-	-	7
Totaal	123	59	30	13	13	6	16	260

Klachten onderverdeeld naar onderwerp

Omschrijving	Totaal
Kwaliteit van de dienstverlening	65
Zorg in acht te nemen jegens wederpartij	40
Financiën algemeen	22
Andere bezwaren	17
Bewust gebruik onjuiste gegevens/info	16
Tegen de eigen Deken	14
Overname van zaken	13
Toevoeging en financiën	12
Vrijheid/ruimte van handelen	11
Grievende uitl./dreigement/berichten derden	11
Onwelwillendheid	11
Opdracht	9
Vrijheid terugtrekken/bijstand weigeren	8
Communicatie cliënt/bejegening	8
Traagheid	7
Tekortkomingen uit de CCV	7
Declaratie/aanv zekerheid/incasso	7
Varia	6
Informatieverschaffing/instemming cliënt	5
Van derden tegen advocaat	5
Financiële verplichtingen/toezeggingen	5
Tegen advocaat andere hoedanigheid	4

Informatie/onderzoek/aangifte(n) derde(n)	4
Geheimhoudingsplicht	3
Tegen advocaat privé	3
Wat in het algemeen niet betaamt	2
Retentierecht	2
Belangenverstrengeling	2
Termijnen	2
Confraternele correspondentie	2
Toevoegingsmogelijkheden en aanvraag	2
Schikkingsonderhandelingen	2
Beleidsvrijheid	1
Regels mbt de juridische strijd	1
Rechtsmaatregelen	1
Totaal Noord-Holland	330

Bemiddelingen

In 2013 is de 55 maal om bemiddeling verzocht. 51 Bemiddelingen zijn afgehandeld, 2 zijn omgezet in een klacht en 2 zijn nog in behandeling.

Adviezen

Er zijn in 2013 142 adviezen verstrekt waarvan 26 ter zake van confraternele correspondentie. Alle adviezen zijn afgehandeld.

Begrotingsverzoeken

Er zijn in 2013 3 begrotingsverzoeken ingediend. De werkvoorraad bedraagt nog 4 dossiers. Er is één begrotingsbeslissing genomen die meer dan 80% gekort is.

Artikel 13 Advocatenwet

De deken is zevenmaal verzocht een advocaat aan te wijzen.

WOB

Het vorig Ordejaar is eenmaal een verzoek WOB ontvangen en afgehandeld.

KANTOORBEZOeken

Algemeen

In het kader van het toezicht op de advocatuur is besloten om naast de controle die via de CCV plaatsvindt jaarlijks per arrondissement minstens 10% van de advocatenkantoren te bezoeken.

Het kantoorbezoek is bedoeld om bij te dragen aan het bewustzijn van advocaten dat zij de belangen van hun cliënten naar behoren en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving behartigen. Daarnaast is het een goede gelegenheid om informatie met de bezoekende leden van de raad van toezicht en het bureau uit te wisselen. Landelijk geharmoniseerde voorschriften kunnen worden toegelicht en advocaten kunnen hun zorgen en verwachtingen delen.

Kantoren kunnen worden geselecteerd naar aanleiding van signalen vanuit de balie of ketenpartners. Ook een entreetoets kan aanleiding geven voor een kantoorbezoek. Voor het overige worden kantoren a-select aangewezen. Hierbij wordt erop gelet dat de te bezoeken kantoren een afspiegeling zijn van de samenstelling van het arrondissement. Daarbij wordt gekeken naar een evenwichtige spreiding aan de hand van o.a. geografische ligging en omvang van het kantoor.

Aan de hand van een tevoren toegezonden checklist komen tijdens het bezoek onderwerpen aan de orde als:

- Financiële administratie
- Stichting derdengelden
- Dossiers
- Opleiding
- Kantoorhandboek.

Naar aanleiding van het kantoorbezoek kunnen aanbevelingen en/of verbeterpunten worden aangegeven en zal in geval van noodzakelijk bevonden aanpassingen een controle op de voortgang plaatsvinden.

Aantal bezochte kantoren

In 2013 zijn in het arrondissement Noord-Holland 31 advocatenkantoren bezocht. De bezoeken zijn uitgevoerd door de deken en/of andere leden van de raad van toezicht en de stafjurist.

Signaal of a-select

In 7 gevallen werd het bezoek afgelegd naar aanleiding van signalen. Deze signalen zijn tijdens de bezoeken besproken.

Omvang

Eenpitter (1-2 advocaten)	: 17
Klein (3-10 advocaten)	: 11
Middel (11-50 advocaten)	: 3

Eerste beoordeling

Niets geconstateerd	: 9
Tekortkoming(en)	: 22

Tekortkomingen

Meest voorkomend:

- niet-volledige opdrachtbevestiging
- niet-kantoor specifiek gemaakt kantoorhandboek
- incompleet kantoorhandboek:
 - * ontbreken schriftelijk vervangingsregeling (bij eenmanskantoren en kleine kantoren)
 - * ontbreken procedures derdengelden (2e handtekening / ondubbelzinnige instemming cliënt bij verrekening)
 - * ontbreken interne klachtenregeling.

Resultaten

Omdat een groot deel van de kantoorbezoeken pas later in het jaar hebben plaatsgevonden, zijn nog niet alle bezoeken als afgerond te beschouwen.

In de gevallen die wel als afgerond worden beschouwd ging het vooral om kantoren die direct volledig in orde werden bevonden.

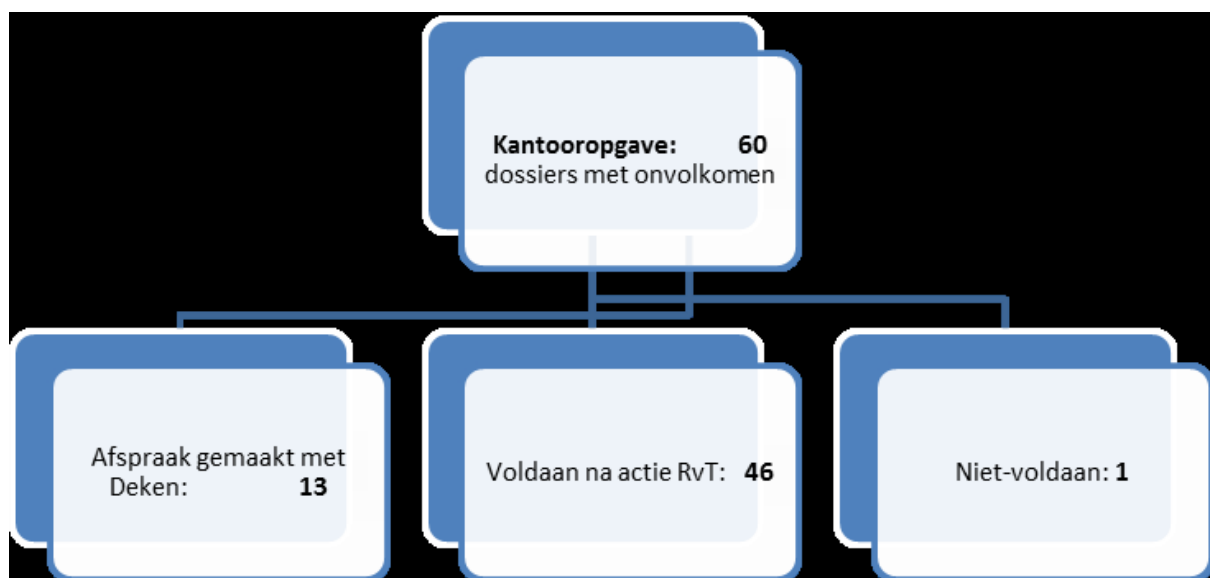
Unit FTA

Deze is niet ingeschakeld in die zin dat een medewerker van de Unit een kantoor mede heeft bezocht.

Wel is in een aantal gevallen gevraagd de jaarcijfers te beoordelen.

CENTRALE CONTROLE VERORDENINGEN

Kantooropgave



Opgaven

In totaal zijn **206** kantoor aangiften gedaan, waaronder **133** éénmanskantoren en **18** in dienstbetrekking. Per 31 december 2013 zijn, met inachtneming van het hieronder vermelde, alle opgaven ontvangen.

Uiteindelijk is er namens **3** kantoren geen opgave gedaan.

In **1** geval heeft de advocaat zich laten schrappen en zijn activiteiten beëindigd zonder nog aangifte te hebben gedaan.

Op **1** kantoor is medio 2012 de samenwerking beëindigd en zijn de betreffende advocaten als éénmanskantoren verder gegaan. Er bleek geen juiste opgave hiervan aan BAR te zijn gedaan. Dit is alsnog rechtgezet.

Het laatste geval betreft een kantoor waarvoor door de in het een ander arrondissement gevestigde hoofdvestiging aangifte (status "voldaan") is gedaan.

Hiernaar had door de advocaat verwezen moeten worden. Omdat dit kantoor inmiddels als zelfstandig kantoor is verder gegaan en deze wijziging in BAR is verwerkt, is het voor de advocaat nu niet meer mogelijk de aangifte alsnog te doen.

Afspraak gemaakt met deken

Dit is in **1** geval een kantoor waarvan de activiteiten worden gestaakt vanwege volledige arbeidsongeschiktheid van de advocaat zonder kans op hervatting van werkzaamheden. Deze advocaat heeft zich inmiddels laten schrappen.

In **1** geval gaat het om een éénmanskantoor waarvan het handboek voor het 2e opvolgende jaar niet in orde blijkt te zijn. Ook deze advocaat heeft zich inmiddels laten schrappen.

De overige gevallen betreffen kantoren waar het handboek moet worden aangepast. Hierop wordt toegezien.

Voldaan na actie RvT

Dit betreft voor het merendeel kantoren waarvoor niet -tijdig opgave is gedaan. In vrijwel alle gevallen is dit, na aanmaning door het Bureau, alsnog per omgaande gedaan.

Hieronder bevond zich een groot aantal éénmanskantoren waar de betreffende advocaat wel de individuele aangifte had gedaan maar niet had opgemerkt dat ook kantooraangifte moest worden gedaan. Hieronder bevinden zich ook opgaven die reeds door het Landelijk Bureau waren afgehandeld.

Tekortkomingen

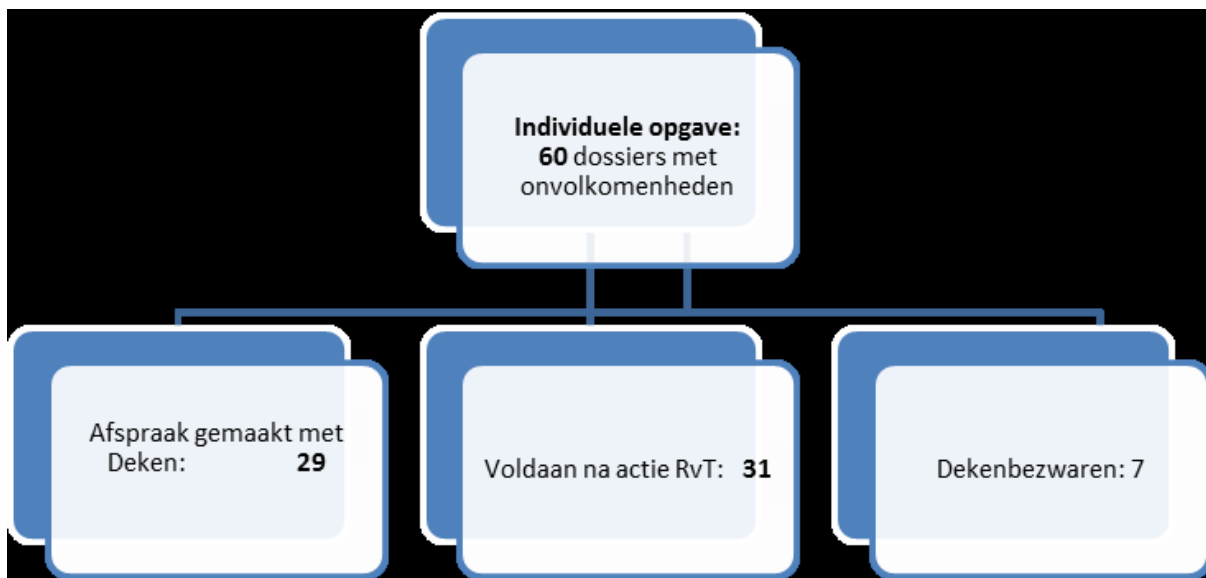
De meest geconstateerde tekortkomingen betreffen:

- het niet voldoende beschrijven van procedures zoals bedoeld in artikel 7 en 8 Regeling Vakbekwaamheid. Kantoren die het handboek/de beschrijvingen na overleg hebben aangepast zijn opgenomen als “voldaan na actie RvT”. In deze categorie bevinden zich opvallend veel éénmanskantoren.
- het incidenteel ontvangen van gelden op de derdenrekening die niet voor de derdenrekening bestemd zijn. In vrijwel alle gevallen gaat het hier om declaraties die door de cliënt per abuis naar de rekening derdengelden worden overgemaakt. Het advies is om bij voorkeur op het briefpapier geen rekeningnummer te vermelden.

Niet voldaan

Bij **1** kantoor is sprake van een onvolkomenheid die leidt tot een definitief “niet-voldoen” over 2012. Met dit kantoor vindt overleg plaats over de noodzakelijke aanpassingen.

Individuele opgave



Opgaven

In totaal hebben **846** advocaten opgave gedaan, onder wie **29** in dienstbetrekking. Per 31 december 2013 zijn, met inachtneming van het hieronder vermelde, alle opgaven ontvangen.

Uiteindelijk hebben **5** advocaten geen opgave gedaan. **4** Advocaten behoeften geen opgave te doen omdat zij in 2012 niet op het tableau stonden; de andere advocaat heeft zich laten schrappen en zijn activiteiten beëindigd zonder nog aangifte te hebben gedaan.

Afspraak gemaakt met deken

Dit betreft in alle gevallen afspraken over het inhalen van een tekort aan opleidingspunten. Met **8** advocaten is de afspraak gemaakt dat zij in januari 2014 aantonen dat de benodigde extra punten ook daadwerkelijk zijn behaald. Hierop wordt toegezien.

3 Advocaten zijn langdurig arbeidsongeschikt. Met hen is de afspraak gemaakt dat zij bij werkhervatting afspraken maken over o.a. het behalen van (extra) opleidingspunten.

Gecontroleerd is of alle advocaten met wie naar aanleiding van de CCV 2011 afspraken zijn gemaakt over het (in)halen van opleidingspunten deze afspraken zijn nagekomen. Dit bleek in alle gevallen (m.u.v. 1 advocaat tegen wie een dekenbezwaar is ingediend) in orde te zijn.

Voldaan na actie RvT

Dit betreft voor het merendeel advocaten die niet-tijdig opgave hebben gedaan maar dit, na aanmaning door het Bureau, alsnog per ommegaande hebben gedaan. Hieronder bevinden zich ook opgaven die reeds door het Landelijk Bureau waren afgehandeld.

Dekenbezwaar

Tegen 7 advocaten is een dekenbezwaar ingediend wegens het (herhaaldelijk) niet behalen van voldoende opleidingspunten. De bezwaren zijn inmiddels allemaal behandeld en afgerond. Zij zijn opgenomen onder de categorie “afpraak gemaakt met deken”.

1 van deze advocaten heeft zich per december 2013 laten schrappen.

1 Advocaat heeft de toezegging gedaan zich medio maart 2014 te laten schrappen van het tableau. Hierop wordt toegezien.

Noord-Nederland

Het uitvoeren van de aan de Deken/Raad van Toezicht opgedragen taken

De klachtenbehandeling/tuchtzaken

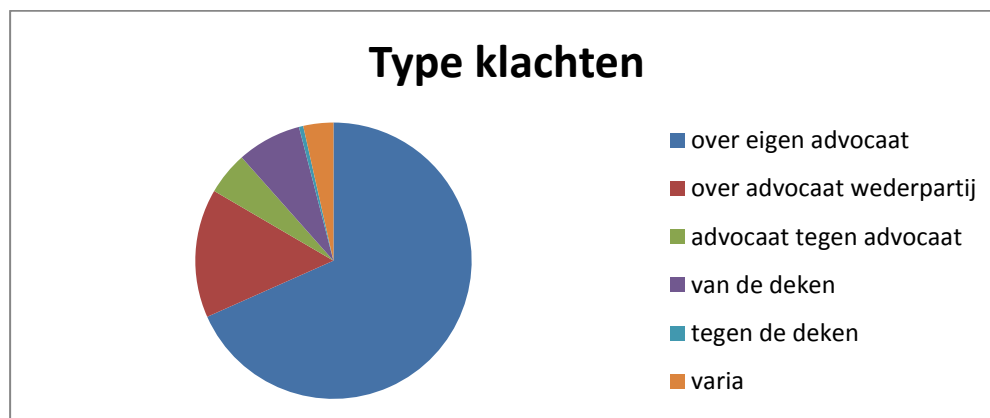
In het ordejaar 2013 zijn er 204 klachten en 32 verzoeken om bemiddeling geregistreerd. Op 1 januari 2014 zijn er bij de deken nog 71 klachten in behandeling en 2 bemiddelingsverzoeken. Twee bemiddelingsverzoeken zijn omgezet in een klacht. In alle overige verzoeken is de bemiddeling afgerond.

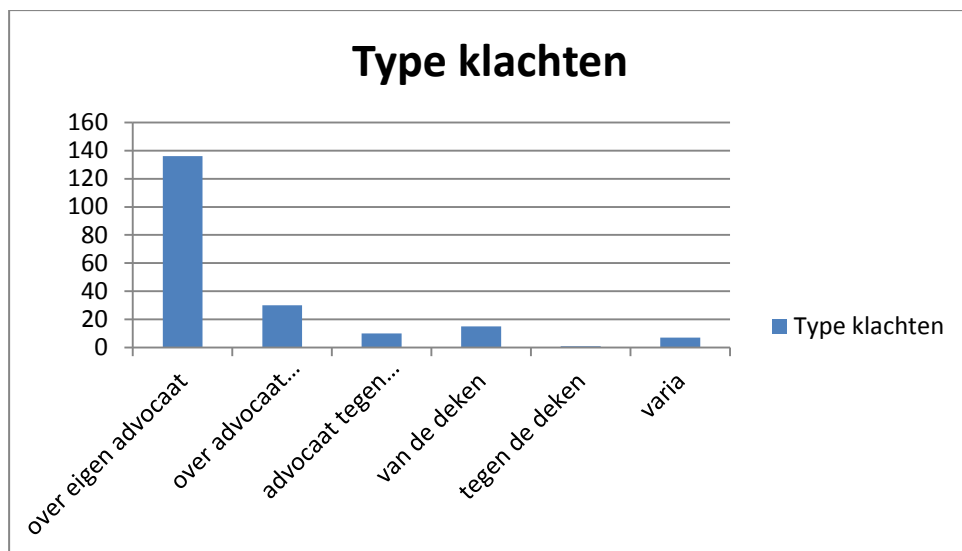
De status van de 133 door de deken afgehandelde klachten wordt weergegeven in onderstaand overzicht:

Status klachten	Aantal
Nog in behandeling	71
Klacht geschikt	3
Klacht in ruste	31
Klacht ingetrokken	73
Klacht nr Geschillencommissie/andere instantie	3
Klacht naar Raad van Discipline	23
Totaal	204

Het type klacht en de rechtsgebieden waarop de klachten betrekking hebben, is als volgt:

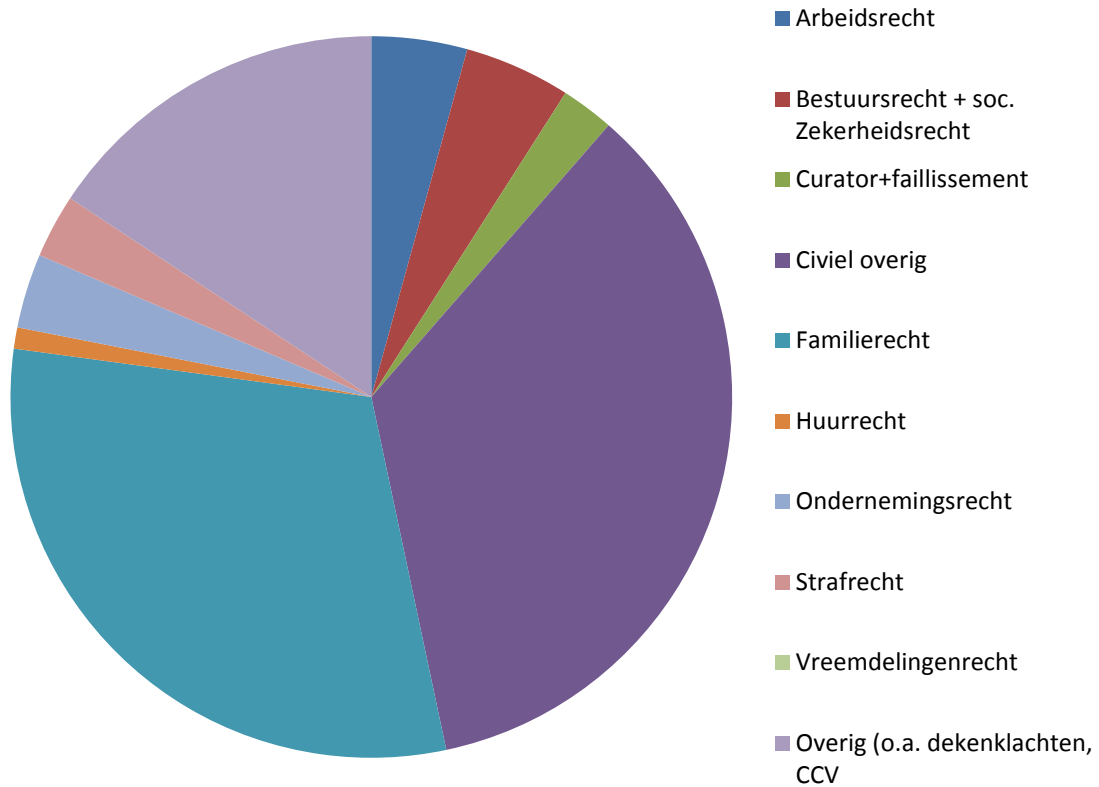
Type klachten	Aantal klachten
Over de eigen advocaat	136
Over de advocaat van de wederpartij	30
Van advocaten tegen advocaten	10
Van de deken	15
Tegen de deken	1
Varia	12
Eindtotaal	204



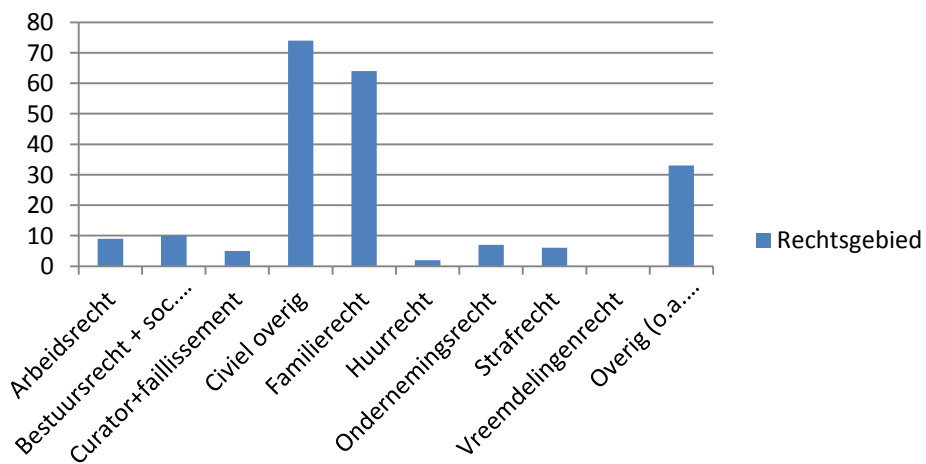


Rechtsgebied	Aantal
Arbeidsrecht	9
Bestuursrecht + sociaal zekerheidsrecht	10
Curator + faillissement	5
Civiel overig	74
Familierecht	64
Huurrecht	2
Ondernemingsrecht	7
Strafrecht	6
Vreemdelingenrecht	0
Overig (o.a. dekenklachten, CCV)	33

Rechtsgebied



Rechtsgebied



Wat het onderwerp van de 204 klachten was wordt weergegeven in het volgende overzicht met de opmerking dat in één klacht over meerdere onderwerpen geklaagd kan worden.

Onderwerp klachten	
Andere bezwaren	7
Belangenverstrengeling	6
Beleidsvrijheid	2
Bewust gebruik onjuiste gegevens/info	1
Communicatie cliënt/bejegening	17
Confraternele correspondentie	3
Declaratie/aanv. Zekerheid/incasso	5
Financiën algemeen	32
Geheimhoudingsplicht	3
Grievende uitlatingen/dreigement/bericht derden	6
Informatie/onderzoek/aangifte(n) derden	1
Informatieverschaffing/instemming cliënt	5
Kwaliteit van de dienstverlening	85
Onwelwillendheid	1
Opdracht	9
Overname van zaken	1
Rechtsmaatregelen	3
Regels m.b.t. de juridische strijd	3
Retentierecht	2
Tegen advocaat privé	1
Tegen de eigen deken	7
Tegenstrijdige belangen	1
Tekortkomingen uit de CCV	5
Termijnen	1
Toevoegingen en financiën	1
Toevoegingsmogelijkheden en aanvraag	2
Traagheid	21
Varia	5
Vereiste schriftelijke vastlegging	2
Vrijheid/ruimte van handelen	16
Wat in het algemeen niet betaamt	10
Zorg in acht nemen jegens wederpartij	5

In het ordejaar 2013 zijn door de Raad van Discipline c.q. de voorzitter van de Raad van Discipline en door het Hof van Discipline de volgende 82 uitspraken gedaan:

Assen/Leeuwarden/Groningen/Noord-Nederland	
RVD/HVD	
Kennelijk ongegrond/niet ontvankelijk	48
Ongegrond	14

Gegronnd – zonder maatregel	2
Gegronnd – waarschuwing	7
Gegronnd – berisping	3
Gegronnd -(voorw) schorsing	7
Klacht alsnog ingetrokken	1

Adviezen door de deken

De Gedragsregels schrijven in een aantal gevallen advies van, goedkeuring door of overleg met de deken voor. Dit ordejaar zijn er 70 adviezen aan de deken gevraagd en door hem gegeven.

- 19 inzake schaden van het vertrouwen in de advocatuur (regel 1);
- 5 inzake tegenstrijdige belangen (regel 7);
- 24 inzake het beroep in rechte op mededelingen van de ene advocaat aan de andere advocaat (regel 12);
- 1 inzake mededeling over inhoud van schikkingsonderhandelingen (regel 13);
- 1 inzake rechtstreeks contact met de wederpartij i.p.v. met de advocaat van de wederpartij (regel 18);
- 1 inzake oproepen van (oud-)advocaat als getuige (regel 20);
- 14 inzake het treffen van conservatoire maatregelen en het aanvragen van het faillissement van de cliënt (regel 27 lid 7);
- 5 inzake het aanvaarden van zekerheid/verrekenen declaratie met voorschotten en derdengelden (regel 28).

De begrotingszaken

De Begrotingscommissie bestaat uit de leden Arends, Wempe, Van Beilen en Dijkstra, ondersteund door de adjunct-secretaris.

Bij aanvang van het ordejaar waren er 10 begrotingszaken in behandeling. In dit jaar zijn er 13 verzoeken om begroting binnengekomen. Van de in totaal 23 verzoeken waren er op 1 januari 2014 nog 5 in behandeling. In 18 zaken heeft de raad een beslissing genomen.

Verzoeken om aanwijzing advocaat ex artikel 13 Advocatenwet

Er zijn in dit jaar 23 verzoeken ingediend. In 12 gevallen heeft de deken een advocaat aangewezen. In 6 zaken heeft hij de verzoeken afgewezen. In 1 zaak heeft de rechtzoekende beklag gedaan bij het Hof van Discipline die het beklag gegrond heeft verklaard, waarna de deken alsnog een advocaat heeft aangewezen. In 5 zaken heeft de deken om nadere informatie gevraagd doch niet ontvangen dan wel heeft de rechtzoekende het verzoek ingetrokken. In 1 zaak waarin geen informatie was ontvangen en geen beslissing was genomen, heeft de rechtzoekende toch beklag gedaan. In deze zaak hebben inmiddels 2 zittingen plaatsgevonden waarin de rechtzoekende het Hof van Discipline heeft gewraakt.

Kantoorbezoeken

In het kader van het proactief toezicht heeft de Raad van Toezicht in 2013 bij 30 kantoren een kantoorbezoek afgelegd. Afgesproken is dat ieder jaar 10% van de

kantoren wordt bezocht. Op grond van de huidige cijfers betekent dit 28 kantoorbezoeken per jaar.

De 30 in 2013 bezochte kantoren bestonden uit 19 eenmanskantoren, 8 kleine kantoren (2-5 advocaten) en 3 middelgrote kantoren (6-20 advocaten).

Van de 19 eenmanskantoren hebben zich inmiddels 6 advocaten van het tableau laten schrappen.

Bij de overige 21 kantoren zijn geen grote inbreuken op de verordeningen geconstateerd. In een enkel geval heeft het kantoor een verbetering moeten doorvoeren. In het algemeen kan geconstateerd worden dat de kantoren aan al hun verplichtingen voldoen.

Opvolging CCV

Ook de resultaten van de CCV 2012 geven dit beeld, met uitzondering van het voldoen aan de verplichting uit hoofde van de Verordening op de Vakbekwaamheid. Degenen die onvoldoende punten hadden behaald, zijn allen in de gelegenheid gesteld deze in 2013 in te halen. De deken heeft besloten in 2013 nog geen klachten in te dienen, ook niet tegen de 12 advocaten die een herhaald tekort aan punten hadden.

Het beleid in deze, zoals afgesproken in het dekenberaad, is inmiddels op de website gepubliceerd. In 2014 zal de deken conform dit beleid klachten indienen bij een - verwijtbaar- tekort aan vakbekwaamheidspunten.

Wel heeft de deken 4 klachten ingediend tegen advocaten die geen (individuele) CCV-opgave hebben gedaan. Twee klachten zijn ingetrokken nadat de betrokken advocaat zich had laten schrappen, één klacht is ongegrond verklaard en één gegrond (voorwaardelijke schorsing).

Overijssel

Klachten

In het verslagjaar zijn 94 klachten ingediend. Hiervan waren er per eind van het jaar 28 nog in behandeling.

22 klachten zijn ingezonden aan de Raad van Discipline, waarbij in het verslagjaar 6 klachten door de voorzitter van de Raad kennelijk ongegrond of kennelijk niet ontvankelijk zijn verklaard. De overige zaken zijn nog niet afgehandeld.

Meer dan de helft van de klachten had betrekking op de eigen advocaat, waarbij opvalt dat klagers vooral ontevreden waren over de communicatie en de informatievervalsing. Ook traagheid van de advocaat en zaken rond toevoeging en financiën zijn onderwerp van klachten.

In 26 gevallen werd geklaagd over de advocaat van de wederpartij, in 9 gevallen waren er klachten van advocaten onderling betreffende met name onwelwillendheid en de regels van de juridische strijd.

De deken diende in het verslagjaar in 4 maal een dekenbezwaar in. Een maal had dit betrekking op het niet doen van opgave in het kader van de CCV, éénmaal op het weigeren informatie te verschaffen in het kader van een onderzoek, éénmaal op het weigeren de hoofdelijke omslag te voldoen en éénmaal op het plegen van valsheid in geschrifte. Er is nog geen uitspraak gedaan in deze zaken.

De klachten hadden in een groot deel van de gevallen betrekking op zaken in de rechtsgebieden personen- en familierecht en civiel algemeen.

De Raad van Discipline heeft in het verslagjaar 68 maal uitspraak gedaan in een zaak betreffende een advocaat uit de voormalige arrondissementen Almelo en Zwolle-Lelystad.

In 19 gevallen werd de klacht door de voorzitter van de Raad van Discipline kennelijk niet gegrond of niet ontvankelijk verklaard, in 11 gevallen werd verzet aangetekend, dat in 4 gevallen gegrond werd verklaard. 17 klachten werden door de RvD ongegrond verklaard, er werd 18 maal een maatregel opgelegd, waarvan 13 maal een waarschuwing en 5 maal een berisping.

Het Hof van Discipline deed 6 maal een uitspraak, 5 maal werd de uitspraak van de Raad van Discipline bekrachtigd, éénmaal werd de uitspraak (gegrond zonder maatregel) vernietigd en werd alsnog een maatregel van enkele waarschuwing opgelegd.

Voor cijfers en grafieken wordt verwezen naar de bijlage.

Bemiddelingen

In het verslagjaar heeft de deken 14 maal bemiddeld, zowel in zaken tussen advocaten onderling als tussen advocaten en hun (oud)cliënten. De onderwerpen zijn divers.

Adviezen

De deken heeft – op verzoek – 35 maal een advies uitgebracht. 14 maal handelde het zich om Gedragsregel 12, het inbrengen van confraternale correspondentie. Ook gedragsregel 7 (belangenverstrengeling) kwam aan de orde, alsmede het gebruik van de derdengeld rekening.

Begrotingen

In het verslagjaar zijn 6 verzoeken tot begroting ingediend bij de Raad. Twee van deze zijn nog in behandeling, één zaak is geschikt, één is in ruste. In twee gevallen is door de Raad begroot, alsmede in twee zaken uit eerdere ordejaren. In deze vier zaken is tweemaal licht gematigd, twee maal conform begroot.

Kantoorbezoeken

Doel van de bezoeken is nadere kennismaking tussen het kantoor en (het werk van) de raad van toezicht en het bureau, uitwisseling/overdracht van informatie over wet- en regelgeving en daadwerkelijke controle van de naleving van de verordeningen.

Vrijwel alle leden van de Raad van Toezicht zijn betrokken bij de kantoorbezoeken, die telkens worden afgelegd door een lid van de Raad en een medewerker van het bureau.

De ervaringen met de bezoeken zijn goed; over het algemeen wordt het gesprek gevoerd in een sfeer van welwillendheid van beide kanten.

In het verslagjaar zijn 21 kantoren bezocht, waarvan één kantoor tweemaal. In 14 gevallen was de aanleiding om het kantoor te bezoeken enig signaal, variërend van uitkomsten uit de CCV of klachten tot signalen van derden. Overigens bleek in 2 van deze gevallen dat alles op het kantoor in orde was. Er werden 18 kantoren met één of twee advocaten bezocht en 4 kantoren met drie tot tien advocaten.

De bevindingen in het kantoorbezoek worden geregistreerd in de volgende categorieën:

- Intake, kantoororganisatie en financiële administratie
- Stichting Derdengelden
- Financiële positie
- Samenwerking
- Beroepsaansprakelijkheidsverzekering
- Opleiding
- Wwft

In 7 gevallen werden in het geheel geen tekortkomingen geconstateerd. De in de overige gevallen geconstateerde tekortkomingen waren divers en variërend in importantie.

Veelal hadden zij betrekking op de kantoororganisatie en het vastleggen en opvolgen van procedures. Door middel van goede voorlichting over deze zaken zou hier verbetering in bereikt kunnen worden. De Raad beraadt zich over de wijze waarop hierin voorzien kan worden.

In de meeste gevallen is aan het kantoor een termijn gegeven om de zaken op orde te brengen. Een maal is voor een advocaat een coachingstraject opgezet. De Raad van Toezicht is van mening dat dit een nuttig instrument kan zijn in het bevorderen van compliance en het ondersteunen van advocaten en kantoren.

Voor cijfers wordt verwezen naar de bijlage.

Opvolging CCV 2012

In totaal hebben 670 individuele advocaten een uitnodiging gekregen om opgave te doen, 19 advocaten hebben te laat opgave gedaan, waarvan één eerst na het indienen van een dekenbezwaar.

Door 7 advocaten is uiteindelijk geen opgave gedaan over 2012; 5 hiervan hebben zich op aandringen van de deken laten schrappen en 2 stonden in 2012 nog niet op het tableau.

In 33 gevallen is de individuele CCV opgave in verband met onvolkomenheden door de Nova overgedragen aan de deken ter behandeling.

In 26 gevallen is een afspraak gemaakt met de deken over reparatie van de onvolkomenheden; dit betrof in de meeste gevallen een tekort aan PO punten. In 4 gevallen is de onvolkomenheid gerepareerd op aandringen van de deken, 2 advocaten hebben zich alsnog laten schrappen en éénmaal is een kantoorbezoek ingepland aangezien er ook in de kantoor CCV meerdere tekortkomingen waren.

In totaal hebben 196 kantoren een uitnodiging gekregen om opgave te doen, 10 kantoren hebben te laat opgave gedaan.

Door 6 kantoren is uiteindelijk geen opgave gedaan over 2012: 2 kantoren behoeften geen opgave te doen omdat zij in 2012 nog niet bestonden; 4 advocaten hebben zich op aandringen van de deken laten schrappen en hun kantoor opgeheven zonder nog aangifte te hebben gedaan.

In 27 gevallen is de individuele CCV opgave in verband met onvolkomenheden door de Nova overgedragen aan de deken ter behandeling. In 22 gevallen zijn de onvolkomenheden gerepareerd op aandringen van de deken; dit betrof met name de vastlegging van procedures in het kantoorhandboek.

Bij 3 advocaat/eenmanskantoren is naar aanleiding van de CCV een kantoorbezoek afgelegd. Onvolkomenheden in de CCV zijn in dat verband besproken en opgelost. Eén advocaat heeft zich alsnog laten schrappen en één kantoor bestond niet meer ten tijde van de controle.

Entreetoetsen

In het verslagjaar zijn 17 entreetoetsen binnengekomen, waarvan er 15 zijn afgehandeld.

Over het algemeen hebben de kantoren de zaken goed op orde. Punt van aandacht is met name het uitlooprisico van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Specifiek Toezicht dossiers

In Overijssel wordt het specifiek (of overig) toezicht apart bijgehouden.

De onderwerpen van het overig toezicht zijn zeer divers en hebben betrekking op de praktijkvoering en naleving van de regelgeving. Onder het overig toezicht vallen onder meer onderzoeken van de deken naar aanleiding van signalen, verzoeken inzake PO punten en zaken betreffende de samenwerking. Niet altijd is er een direct “resultaat” van een onderzoek. Soms blijkt er (gelukkig) niets aan de hand te zijn.

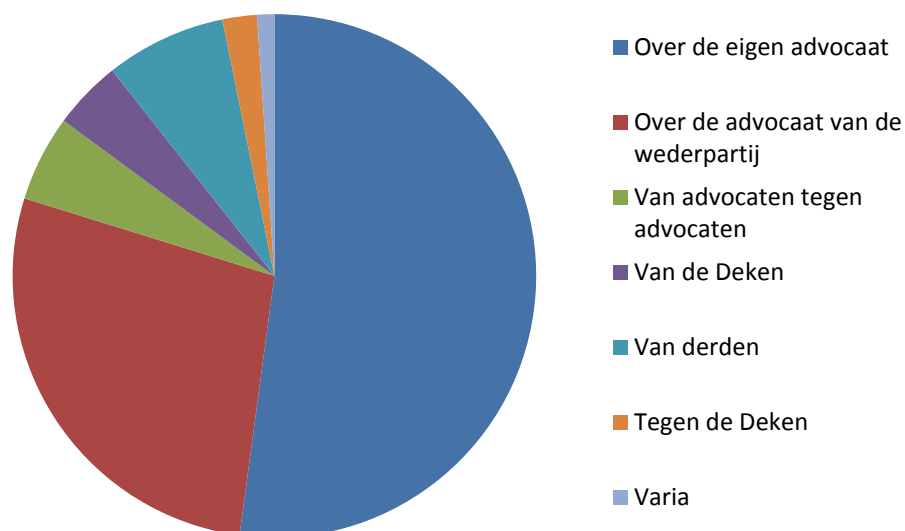
In het verslagjaar zijn 32 dossiers afgesloten. Eén maal heeft een normoverdragend contact plaatsgevonden, 8 keer is een aanwijzing van de deken opgevolgd, 2 maal is na onderzoek een kantoorbezoek afgelegd, 2 maal is dekenbezwaar ingediend, éénmaal is een Awb besluit genomen inzake goedkeuring patronaat. In andere gevallen was er geen actie vereist of zijn adviezen gegeven.

5 dossiers zijn nog in behandeling. 2 dossiers handelen om de (zwakke) financiële positie van het kantoor, bij één daarvan is de unit Financieel Toezicht Advocatuur betrokken.

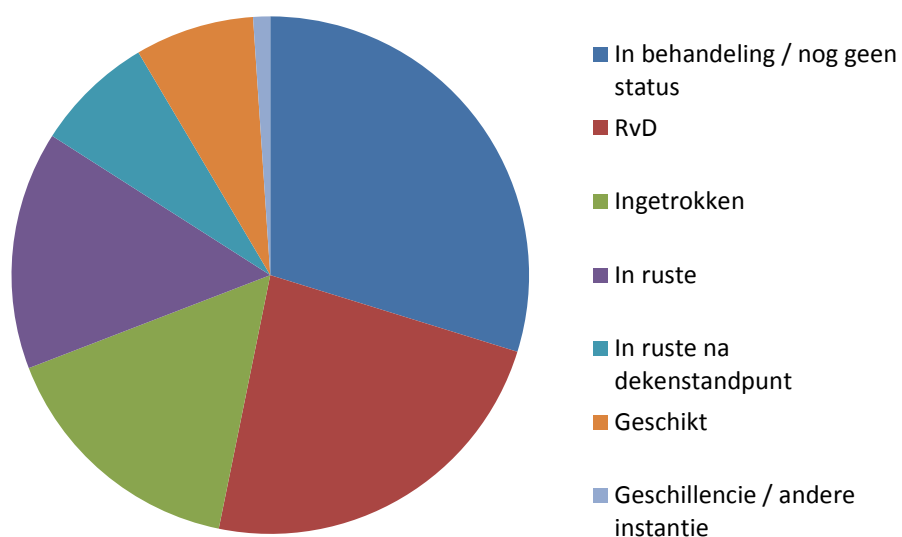
Bijlage cijfers en overzichten

Klachten

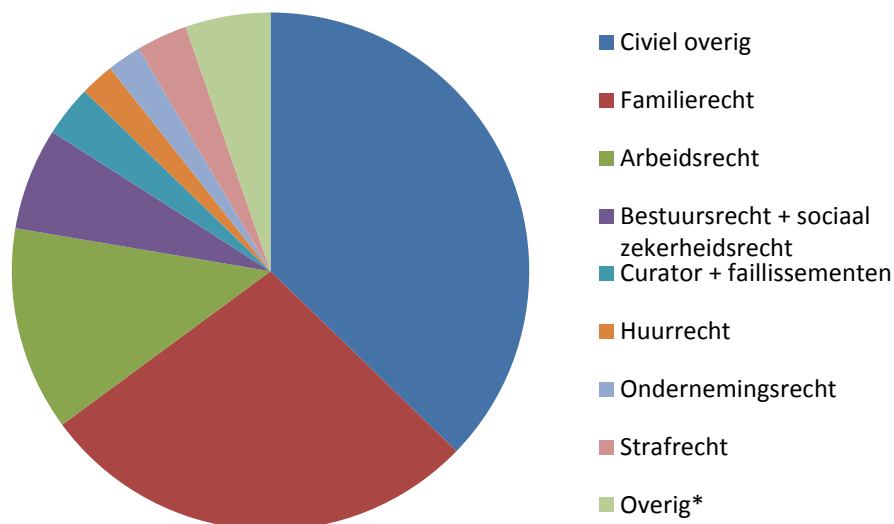
Aantal ingediende klachten: 91



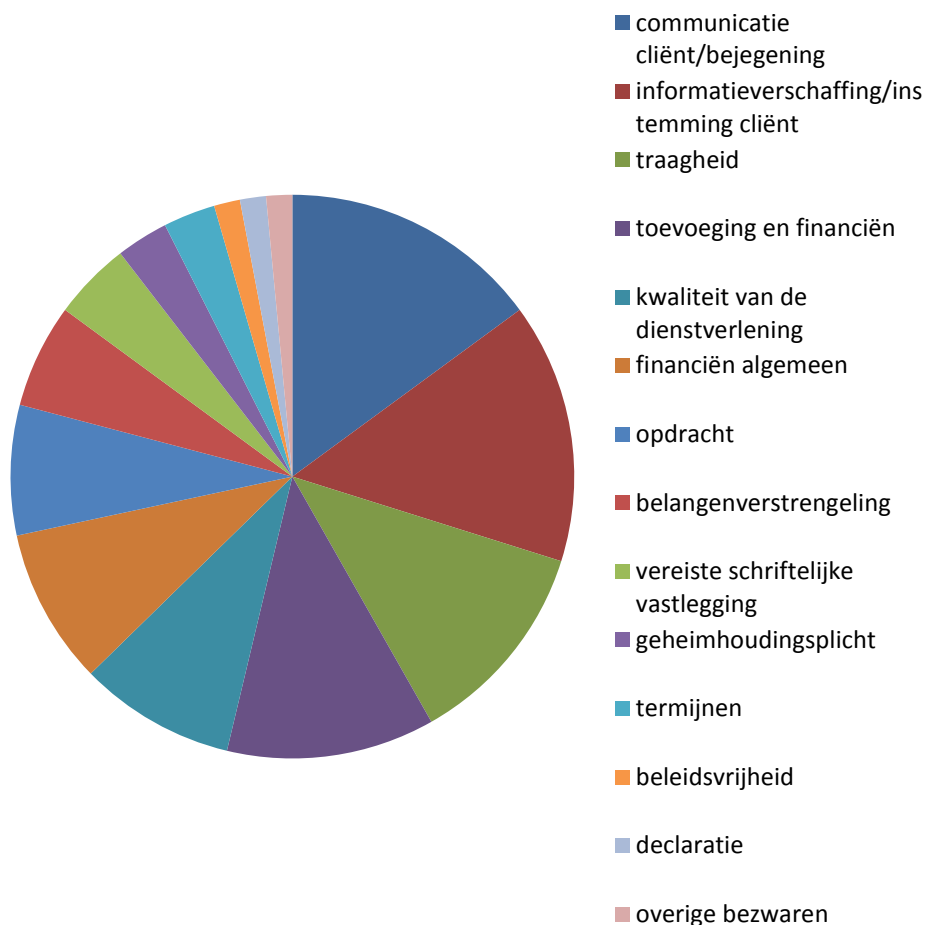
Figuur 1 klacht type



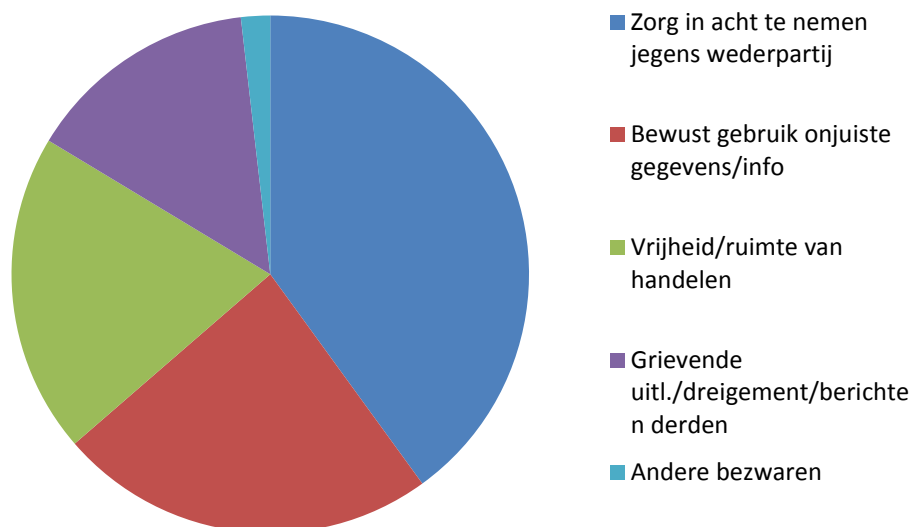
Figuur 2 klacht status



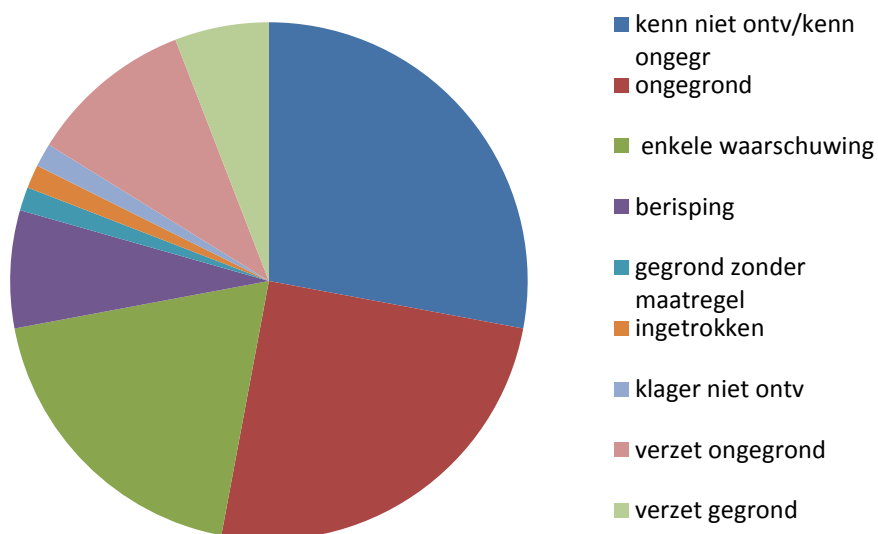
Figuur 3 klachten rechtsgebieden



Figuur 4 klachten over eigen advocaat (49), onderwerpen



Figuur 5 klachten over advocaat wederpartij (26), onderwerpen



Figuur 6 Uitspraken RvD in verslagjaar

Kantoorbezoeken

Onderwerp tekortkomingen	Aantal keer geconstateerd
Intake, kantoororganisatie en financiële administratie	11
Stichting derdengelden	6
Financiële positie	3
Samenwerking	3
Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	1
Opleiding	1
Wwft	3
Totaal	28

Resultaat intake, kantoororganisatie en financiële administratie	Aantal
Termijn gegeven, nog niet gerepareerd	5
Bevinding gerepareerd	6

Resultaat beroepsaansprakelijkheidsverzekering	Aantal
Bevinding gerepareerd	1

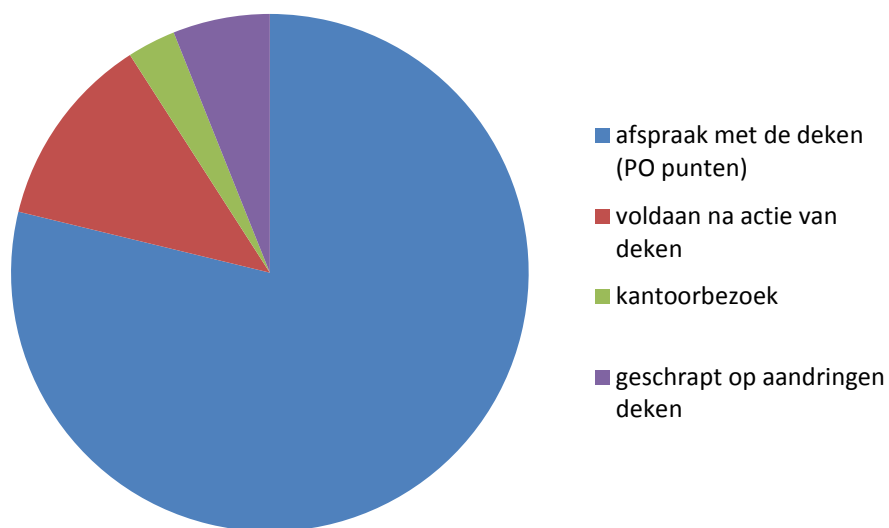
Resultaat financiële situatie	Aantal
Termijn gegeven, nog niet gerepareerd	1
Bevinding gerepareerd	1
Coaching / begeleiding	1

Resultaat stichting beheer derdengelden	Aantal
Termijn gegeven, nog niet gerepareerd	5
Bevinding gerepareerd	1

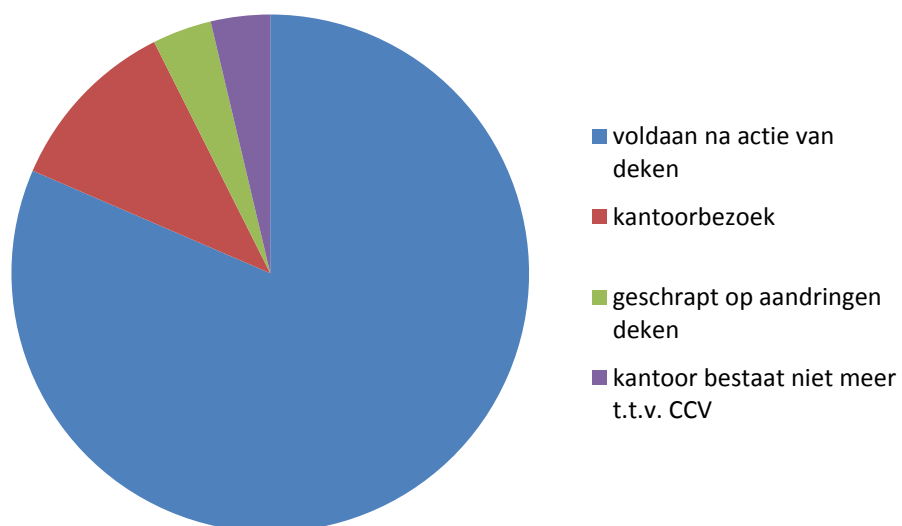
Resultaat samenwerking	Aantal
Termijn gegeven, nog niet gerepareerd	2
Bevinding gerepareerd	1

Resultaat Wwft	Aantal
Termijn gegeven, nog niet gerepareerd	2
Bevinding gerepareerd	1

Resultaat Opleiding	Aantal
Termijn gegeven, nog niet gerepareerd	1



Figuur 7 CCV individueel met onvolkomenheden (33 van de 670 ingediende opgaven)



Figuur 8 Kantoor CCV met onvolkomenheden (27 van de 196 ingediende opgaven)

Rotterdam

Klachten en bemiddelingen

Klachten

Dit jaar zijn 268 nieuwe klachtdossiers geopend.

Daarvan waren 112 klachten gericht tegen de eigen advocaat, 73 tegen de advocaat van de wederpartij en 22 klachten van de ene advocaat tegen de andere advocaat, 21 gericht tegen de deken, 22 tegen dekens uit andere arrondissementen, 5 tegen een advocaat in een andere hoedanigheid, 12 van derden tegen een advocaat en 1 ambtshalve klacht van de deken tegen een advocaat.

Van deze dossiers zijn er in de loop van het Ordejaar 137 afgedaan, 26 klachten zijn ingetrokken en 6 niet doorgezet. Aan het eind van het ordejaar waren er van deze 268 klachtdossiers nog 99 dossiers in behandeling.

67 dossiers uit het afgelopen Ordejaar zijn doorgezonden naar de Raad van Discipline. In totaal werden dit Ordejaar 126 klachtdossiers, veelal voorzien van een dekenvisie, aan de Raad van Discipline gezonden. Daaronder waren 3 ambtshalve klachten.

De Raad van Discipline heeft in het afgelopen Ordejaar in 163 zaken een beslissing gegeven.

In 71 zaken werd een Voorzittersbeslissing gewezen, waarbij in 63 zaken de klacht als kennelijk ongegrond en in 7 zaken als kennelijk niet-ontvankelijk werd afgewezen. 1 ingediend verzoek ex artikel 60c werd toegewezen.

In 28 zaken, waaronder 2 ambtshalve klachten, oordeelde de Raad van Discipline dat de klacht gegrond was, waarvan in 16 zaken gedeeltelijk gegrond en in 1 zaak gedeeltelijk niet-ontvankelijk. In 17 zaken waren de klachten volgens de Raad van Discipline ongegrond.

De Raad van Discipline nam 46 maal een beslissing in zaken waarin verzet was ingesteld tegen een Voorzittersbeslissing. 41 maal werd het verzet ongegrond verklaard, in 4 zaken werd het verzet niet-ontvankelijk verklaard. In 1 zaak werd het verzet gedeeltelijk gegrond verklaard. Vervolgens werd de klacht ongegrond verklaard.

In de 28 gevallen waarin de klacht gegrond werd geacht, legde de Raad van Discipline de volgende maatregelen op:

- ◆ enkele waarschuwing 15;
- ◆ berisping 6;
- ◆ voorwaardelijke schorsing 3, waarvan 1 x 2 weken, 1 x 4 weken en 1 x een maand, met een proeftijd van twee jaar;
- ◆ geen maatregel 4.

8 klachten werden door klagers ingetrokken. Aan het eind van het ordejaar had de Raad nog 62 van de doorgezonden klachtdossiers in behandeling, waarvan 26 zaken een verzet betreffen tegen de beslissing van de Voorzitter van de Raad van Discipline.

Het Hof van Discipline heeft in het afgelopen ordejaar in 37 zaken uitspraak gedaan. In 17 zaken werd de aangevallen uitspraak van de Raad van Discipline bekrachtigd. In 13 gevallen werd de beslissing van de Raad van Discipline vernietigd, waarvan in 5 gevallen gedeeltelijk.

Dit laatste leidde in 5 gevallen tot een andere maatregel: 1 x een voorwaardelijke schorsing van 1 week in plaats van 2 weken, 1 x een waarschuwing in plaats van een berisping, 1 x een berisping in plaats van een waarschuwing en 2 x een berisping. In 1 geval werd een begrotingsprocedure gelast.

In 7 gevallen werd het hoger beroep afgewezen wegens niet-ontvankelijkheid.

Bemiddelingen

Op het bureau zijn in het afgelopen Ordejaar 256 bemiddelingsdossiers geopend.

Van de 256 bemiddelingsdossiers waren er 124 bemiddelingsverzoeken en hadden 69 betrekking op gedragsrechtelijke adviezen:

- gedragsregel 7 - tegenstrijdig belang 4;
- gedragsregel 12 lid 2 - confraternele correspondentie 36;
- gedragsregel 15 - zich wenden tot de rechter 1;
- gedragsregel 18 - rechtstreeks partij benaderen 1;
- gedragsregel 19 - overleg executiemaatregelen 1;
- gedragsregel 20 - advocaat als getuige 1;
- gedragsregel 22 lid 2 - retentierecht 1;
- gedragsregel 27 lid 7 - conservatoire maatregelen 18;
- gedragsregel 28 - vervangende zekerheid 6.

Er werden 10 verzoeken tot aanwijzing van een advocaat op grond van artikel 13 Advocatenwet ingediend.

Er werden 14 dossiers geopend in verband met het zogenaamde Rotterdamse kwaliteitsbeleid.

Aan het eind van het ordejaar waren er van deze 256 dossiers nog 109 in behandeling.

Bemiddelingsgesprekken

Zowel in de klachtzaken als in de bemiddelingszaken werden bemiddelingsgesprekken gehouden.

In de klachtdossiers leidde dit bij 71 gesprekken tot 39 afhandelingen, bij de bemiddelingsdossiers bij 45 gesprekken tot 30 afhandelingen.

Kantoorbezoeken

In 2013 werden 86 kantoorbezoeken afgelegd. Aangekondigd waren 88 bezoeken. Eén bezoek ging niet door omdat de advocaat in kwestie zich liet schrappen en één bezoek zal in juni 2014 worden afgelegd.

Bij 22 kantoren was alles in orde.

Ten aanzien van 58 kantoren werden tekortkomingen op het gebied van intake, kantoororganisatie en financiële administratie geconstateerd. Bij 25 kantoren was sprake van tekortkomingen ten aanzien van de stichting derdengelden. Bij 4 kantoren was de financiële positie in het geding en bij 2 kantoren schortte er iets aan de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Naar aanleiding van de bezoeken ging in één geval een rapporteur ex art. 60 c Aw aan de slag, werden in één geval afspraken gemaakt over coaching op bepaalde rechtsgebieden, werd in 5 gevallen een tweede bezoek aangekondigd en werd in twee gevallen een bezoek door of met de financiële unit uitgevoerd.

54 Kantoorbezoeken werden afgerond waarvan 33 na opvolging van de aanbevelingen.

Declaratiebegrotingen

In 2013 werden 18 begrotingsverzoeken ingediend.

De Raad nam op 12 verzoeken een beslissing. Drie verzoeken werden ingetrokken. Op 31 december 2013 waren er 17 verzoeken in behandeling.